

Communiqué de l'Unisda – 29 Novembre 2011

CNR114 : Mme MONTCHAMP inaugure le nouveau dispositif d'accessibilité pour les appels d'urgence à Grenoble

Le 114 est opérationnel par SMS et Fax.

Vendredi 25 Novembre, au CHU de Grenoble, la Secrétaire d'Etat à la Solidarité, Marie-Anne Montchamp inaugure le nouveau Centre National de Relais d'Appels d'Urgence (CNRAU) aux côtés des représentants institutionnels et associatifs.



De gauche à droite au premier plan : Michel Destot, Marie-Anne Montchamp, Hervé-Jean Bertrand-Pougnaud, Cédric Lorant, Jean Debeaupuis.

Jean Debeaupuis, directeur du Centre Hospitalier de Grenoble, indique que dorénavant « la communauté des personnes sourdes ou malentendantes peut aujourd'hui recourir de **l'aide pour soi ou pour autrui** depuis n'importe où [en France]. »

Benoît Montgourdin, docteur du Pôle Rhône-Alpes d'Accueil et de Soins en Langue des Signes, confirme que « le **CNR 114 met le service public au service des sourds et malentendants**, les informations sont transmises aux services de secours, qui prennent les décisions, comme dans un appel normal. »

Cédric Lorant, président de l'Unisda, accompagné de ses deux vice-présidents, René Bruneau et François Giraud, a rappelé la loi Handicap de 2005 et de la mise en œuvre effective de l'article 78 relatif à l'accessibilité des numéros d'urgence. Il rappelle l'importance de cette « nouvelle approche de la société où la personne sourde peut être maître d'elle-même, être autonome face à la situation, et [que] c'est une **belle aventure qu'on offre maintenant aux personnes sourdes ou malentendantes dans le lien au téléphone.** »

[...]



Union nationale pour l'insertion sociale du déficient auditif

254, rue St Jacques - 75005 Paris / tél: 01 43 26 96 09 / fax: 01 43 26 96 14 / contact@unisda.org / www.unisda.org

L'UNISDA fédère les principales associations nationales représentatives des publics de personnes sourdes ou malentendantes en France et les représente auprès des pouvoirs publics.

Michel Destot, député-maire de Grenoble, confirme le caractère emblématique du « pôle scientifique, technologique, mais aussi [d'] innovation dans le domaine social, sanitaire, sociétal que représente le CHU de Grenoble. Ce qui a été fait aujourd'hui pour le pays, [il] en [est] très fier et d'avoir pu participer à une **innovation majeure**. »

Marie-Anne Montchamp a rappelé en guise d'introduction ce témoignage fort « d'un jeune couple avec un bébé en bas âge, qui découvrait la fièvre galopante de l'enfant et obligés d'appeler les secours du voisinage, alors que parents qu'ils sont, ils doivent pouvoir, dans la République, appeler par eux-mêmes les secours et prendre par eux-mêmes la bonne décision. » Après avoir salué l'ensemble des acteurs du CNR 114, la Secrétaire d'Etat annonce un élargissement des solutions « **à partir de la mi-2013** où les personnes sourdes pourront **joindre le 114 par d'autres modes de communication** dont le dispositif de **communication totale**, c'est-à-dire l'utilisation simultanée de la vidéo, du texte, de la voix en temps réel depuis un ordinateur, un téléphone mobile, ou une tablette.»

En conclusion, Marie-Anne Montchamp annonce qu' « à côté de ce centre d'appel d'urgence, un projet pilote de **centre national relais généraliste** sera expérimenté en **2012**. ».



De gauche à droite : Michel Destot, Cédric Lorant, Marie-Anne Montchamp, une opératrice du 114.