



# 114

## urgence, personnes sourdes ou malentendantes

**VICTIME ou TEMOIN  
d'UNE URGENCE**

**CONTACTEZ LE 114 PAR FAX ou SMS uniquement  
SAMU ou sapeurs pompiers ou police/gendarmerie  
sont alertés et interviennent**

Appel gratuit - 24h/24 - 7J/7



Pour plus d'informations : [www.handicap.gouv.fr/114](http://www.handicap.gouv.fr/114)

flash code



 LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ REPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR, DE L'OUTRE-MER, DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET DE L'IMMIGRATION
MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SANTÉ
MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA COHÉSION SOCIALE

## le 114 c'est quoi ?

- Le 114 est un nouveau numéro unique d'URGENCE pour les personnes SOURDES ou MALENTENDANTES
- C'est un numéro pour demander des SECOURS en cas de situations d'urgence : de santé ou de sécurité ou de danger
- Le 114 est accessible par FAX ou SMS uniquement
- Le 114 reçoit le FAX ou le SMS et alerte les secours : SAMU ou SAPEURS-POMPIERS ou POLICE/GENDARMERIE
- Si l'urgence nécessite les secours, ils interviennent

## le 114 pour qui ?

- Le 114 est un numéro pour les personnes SOURDES ou MALENTENDANTES uniquement
- Qui sont VICTIMES ou TEMOINS d'une urgence
- Le 114 fonctionne en FRANCE métropolitaine

Le **114** est un numéro gratuit ouvert 24h/24, 7j/7

## le 114 comment ça marche ?

- En cas d'urgence, envoyez un FAX ou un SMS au 114
- Le 114 reçoit le FAX ou le SMS
- Le 114 vous répond par message écrit :  
« Votre FAX ou SMS bien reçu. Le 114 vous répond bientôt »



**Au bout de 1 minute, en cas de NON réception de ce message RENVOYER un NOUVEAU FAX ou SMS**

- Si besoin le 114 vous envoie un deuxième FAX ou SMS pour demander des RENSEIGNEMENTS complémentaires
- Si le 114 constate qu'il y a vraiment une urgence, il alerte les secours, qui interviennent
- Les secours sont les services locaux situés près de la personne en situation d'urgence : le SAMU ou les SAPEURS-POMPIERS ou la POLICE/GENDARMERIE

# le 114 pour quoi ?

Vous devez contacter le 114 si vous êtes victime ou témoin d'une urgence qui nécessite des SECOURS.  
Les situations d'urgence sont :

## urgence santé – par exemple :

- Mal Poitrine



- Blessure sang



- Respire mal



- Bébé arrive



- Étouffe



- Tombé Chute



- Evanoui Inconscient



- Noyade



- Fracture Os cassé



## urgence sécurité – par exemple :

- Accident de la route



- Vol



- Agressions Violences



- Perdu Disparition



## urgence danger – par exemple :

- Feu



- Inondation



- Gaz



# le 114 comment contacter ?

En cas d'urgence, envoyez un message par FAX ou SMS au 114

Si possible, donnez le maximum d'informations.

## Vous qui appelez ? Qui êtes-vous ?

- Êtes-vous victime ou témoin ?
- Quel est votre nom et prénom ?
- Quel est votre numéro de FAX/SMS ?

## Qui a un problème ?

- Un homme ? Une femme ? Un enfant ?
- Un sourd ? Un malentendant ?
- Quel âge ?

## Où est le problème ?

- Dans quelle ville ?
- À quelle adresse : rue ? numéro ?

## Quel est le problème ?

- Feu ? Vol ? Fracture ? Accident ? ...

- Un **MODELE de FAX** est disponible et peut être téléchargé et imprimé sur le site Internet du 114

**114** urgence, sourds

Cocher, et renvoyer fax au 114

**Victime qui ?**

Femme ?  Homme ?  Enfant ?

Age : .....

Nom : .....

Prénom : .....

**Témoin : numéro et adresse ?**

Fax : .....

Tel, sms : .....

Nom témoin : .....

Numéro : ..... Rue : .....

Commune, ville, village : .....

Département : .....

Code postal : □□□□□

Maison ?  Appartement ?

Etage ? ..... Escalier ? .....

Bâtiment ? ..... Code porte ? .....

**Que se passe-t-il ?**

Mal poitrine ?  Respire mal ?  Etouffe ?  Evanoui ?  Os cassé ?

Sang ?  Bébé arrive ?  Tombé ?  Noyade ?  Electrocution

Feu ?  Gaz ?  Vol ?  Violence ?  Perdu ?

Inondation ?  Accident ?

Autres informations ? .....

- Une vidéo d'explication du 114 en Langue des Signes Française est disponible sur le site Internet du 114

[www.handicap.gouv.fr/114](http://www.handicap.gouv.fr/114)

# personnes sourdes ou malentendantes en cas d'urgence contacter le

# 114

par FAX ou SMS uniquement

numéro gratuit  
ouvert 24h/24, 7j/7



Pour plus d'informations : [www.handicap.gouv.fr/114](http://www.handicap.gouv.fr/114)

flash code



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR,  
DE L'OUTRE-MER,  
DES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES  
ET DE L'IMMIGRATION

MINISTÈRE DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE LA SANTÉ

MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA COHÉSION  
SOCIALE