



Travail et surdité : impacts et  
bonnes pratiques pour continuer  
à exercer son activité  
professionnelle en télétravail et  
en entreprise

Avril 2021

—  
ELABE



## Fiche technique

---

### Cible interrogée

- Echantillon de **232** travailleurs des secteurs public et privé porteurs d'un handicap lié à l'audition

### Mode de recueil

- Interrogation par **Internet** via un questionnaire Google Forms autoadministré

### Dates de terrain

- Interrogation du **20 octobre 2020 au 9 mars 2021**

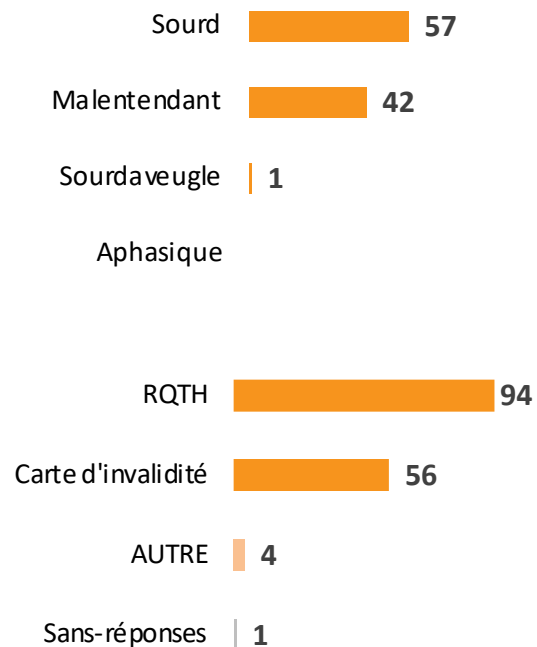


## Composition de l'échantillon

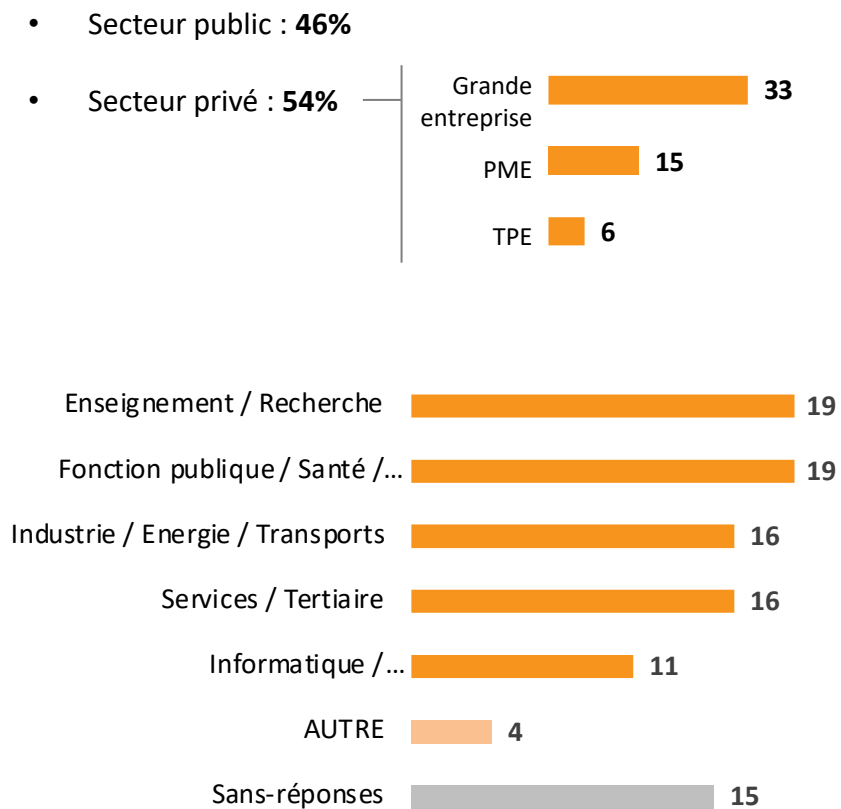
En % - Ensemble des répondants (232)



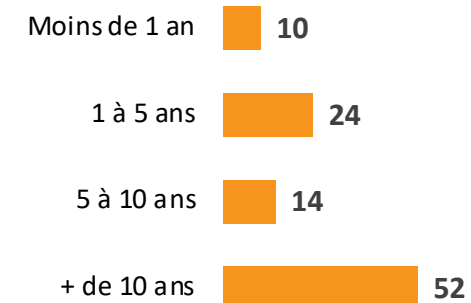
### HANDICAP ET RECONNAISSANCE ADMINISTRATIVE



### SECTEUR D'ACTIVITÉ



### ANCIENNETÉ



## CONTEXTE

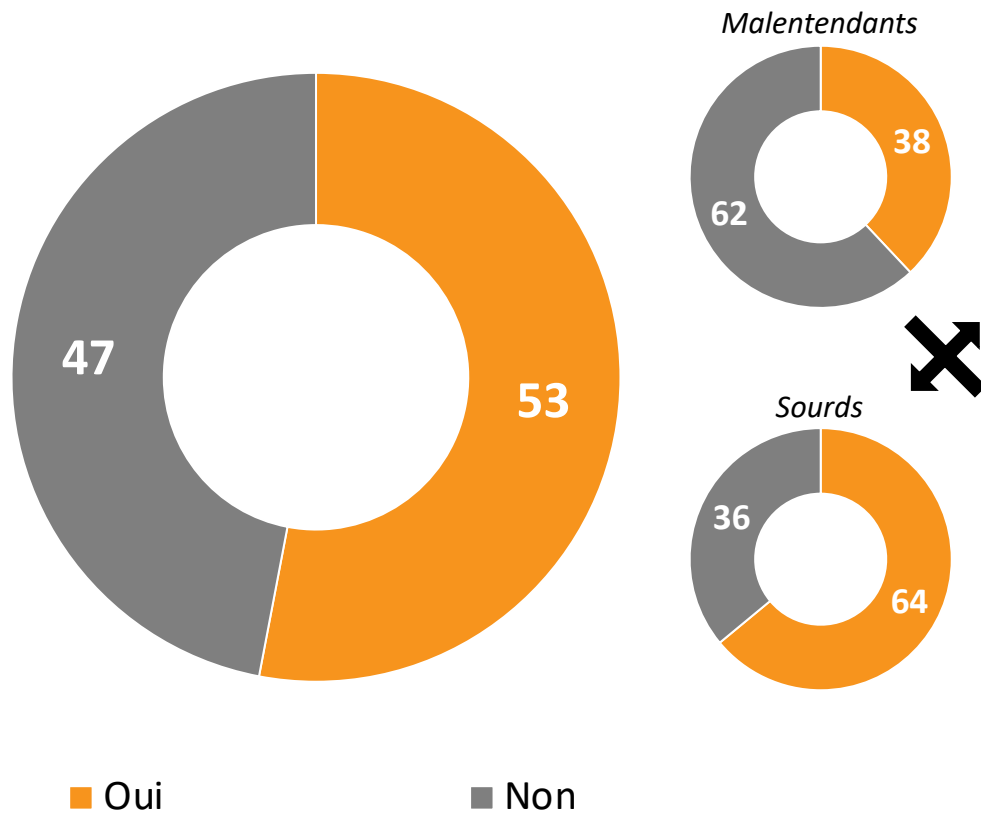
UN NIVEAU D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION  
DES EMPLOYEURS LIMITÉ  
UN CONTEXTE MOINS FAVORABLE POUR LES  
MALENTENDANTS



# La surdité et la malentendance, des sujets mal connus et pas suffisamment abordés en entreprise, notamment pour les malentendants

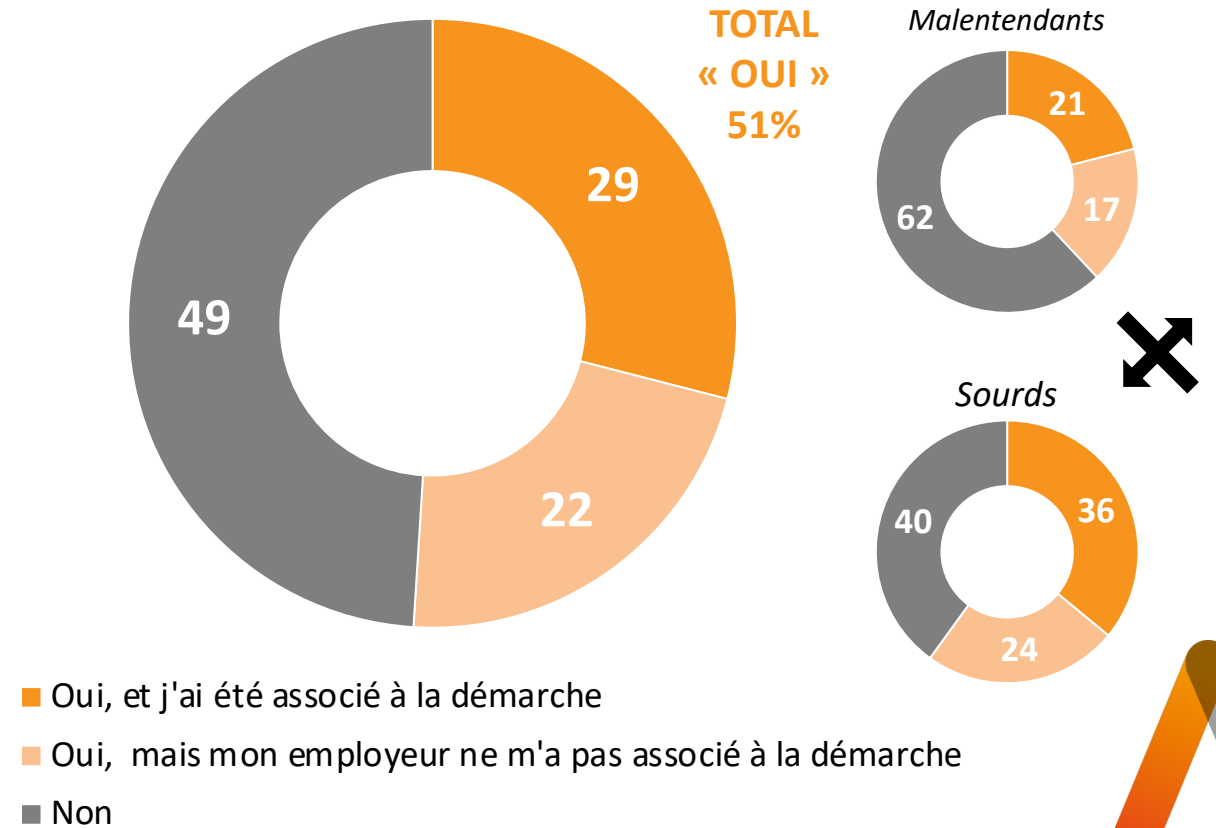
De manière générale, pensez-vous que le sujet de la surdité ou de la malentendance est suffisamment connu par votre employeur ?

En % - Ensemble des répondants (232)



Pensez-vous que le sujet de l'accessibilité était suffisamment abordé de la part de votre employeur avant le confinement ?

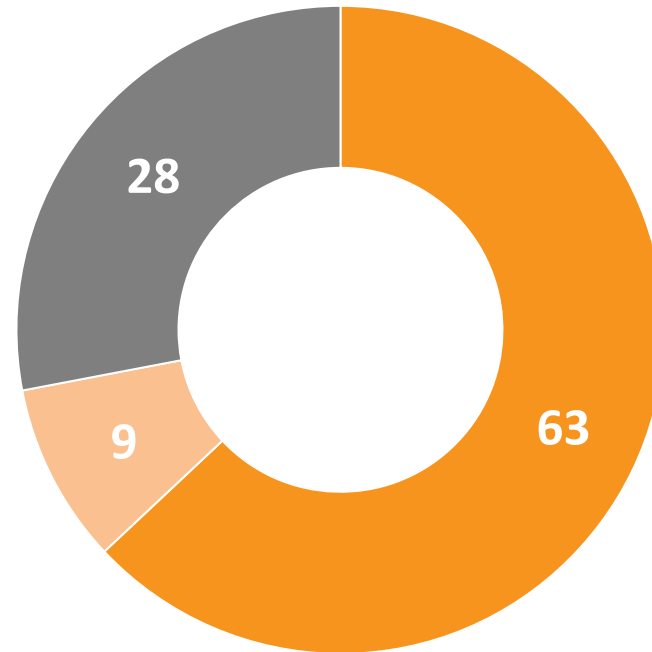
En % - Ensemble des répondants (232)



## Pour autant, l'entourage professionnel est généralement bienveillant. A nouveau, la situation est moins favorable pour les malentendants.

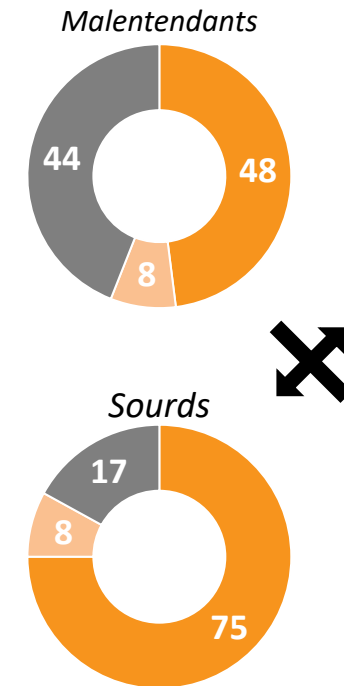
Considérez-vous que vos collègues informés de votre situation sont attentifs dans les échanges professionnels ?

En % - Ensemble des répondants (232)



**TOTAL**  
**« OUI »**  
**72%**

79% Secteur privé  
62% Secteur public



■ Oui, depuis toujours

■ Oui, depuis le confinement

■ Non

## EQUIPEMENT ET ORGANISATION DU TRAVAIL PRÉ-CONFINEMENT

UN ÉQUIPEMENT PARTIEL ET TRÈS INÉGAL  
UN PROCESSUS D'AMÉNAGEMENT FACILITÉ  
LORSQUE L'EMPLOYEUR EST BIEN INFORMÉ

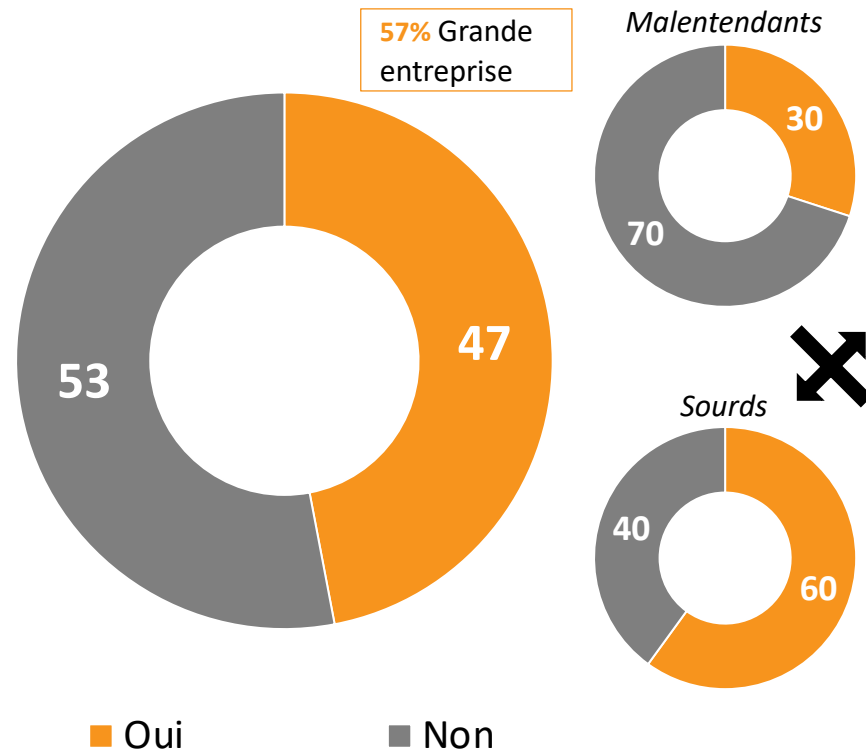


## Situation pré-confinement : un répondant sur deux sans dispositif d'accessibilité

Pour ceux qui en disposent, l'intervention sur place de professionnels et les dispositifs permettant le travail à distance sont les plus répandus

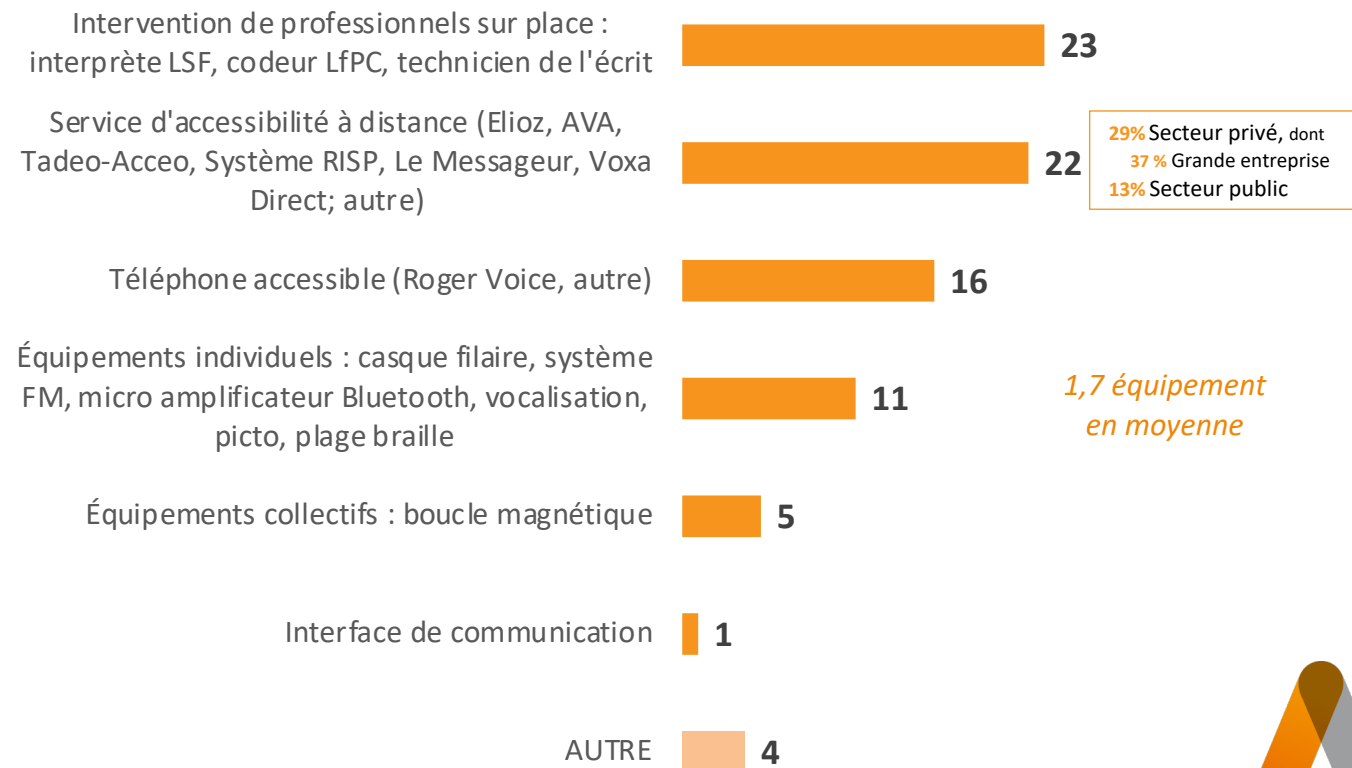
Avant le premier confinement, bénéficiez-vous de dispositifs d'accessibilité ?

En % - Ensemble des répondants (232)



Avant le premier confinement, vous bénéficiez de :

En % - Ensemble des répondants (232)

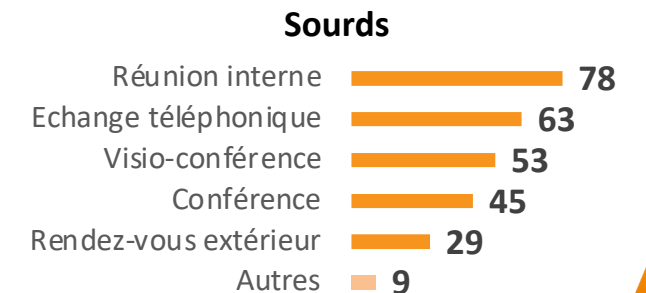
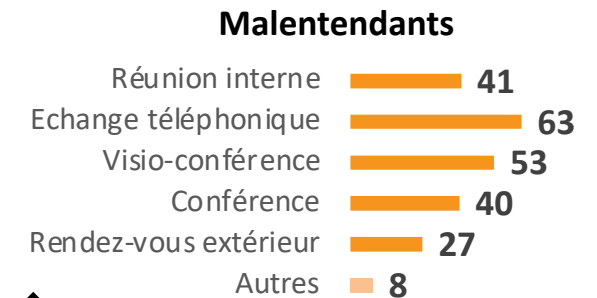
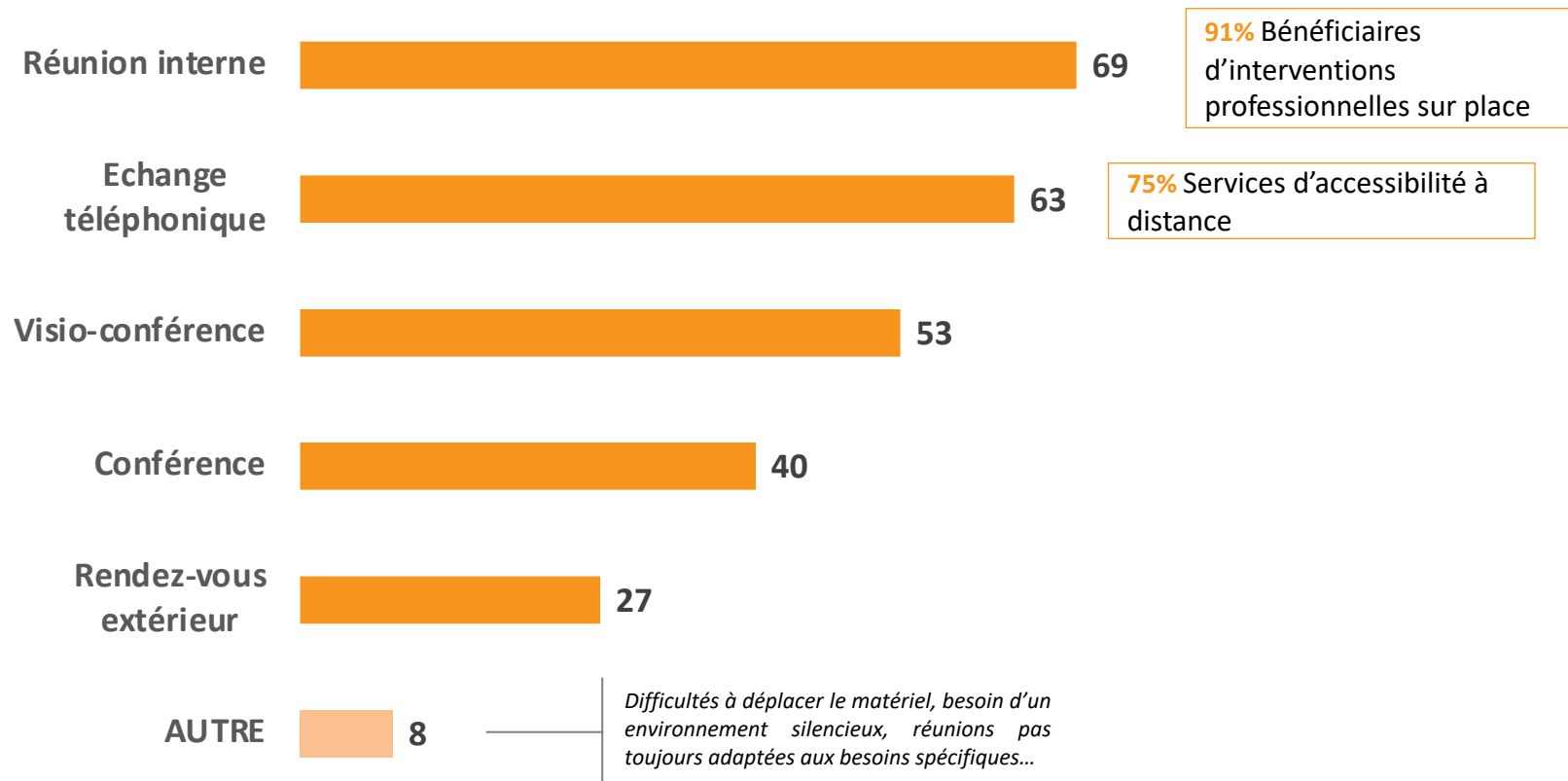




## Pour ceux qui en disposent, des dispositifs qui font preuve de leur efficacité, particulièrement lors de réunions internes et des échanges téléphoniques

Estimez-vous que ces dispositifs d'accessibilité sont efficaces dans toutes vos situations professionnelles ?

En % - Répondants ayant bénéficié de dispositifs d'accessibilité avant le premier confinement (109)

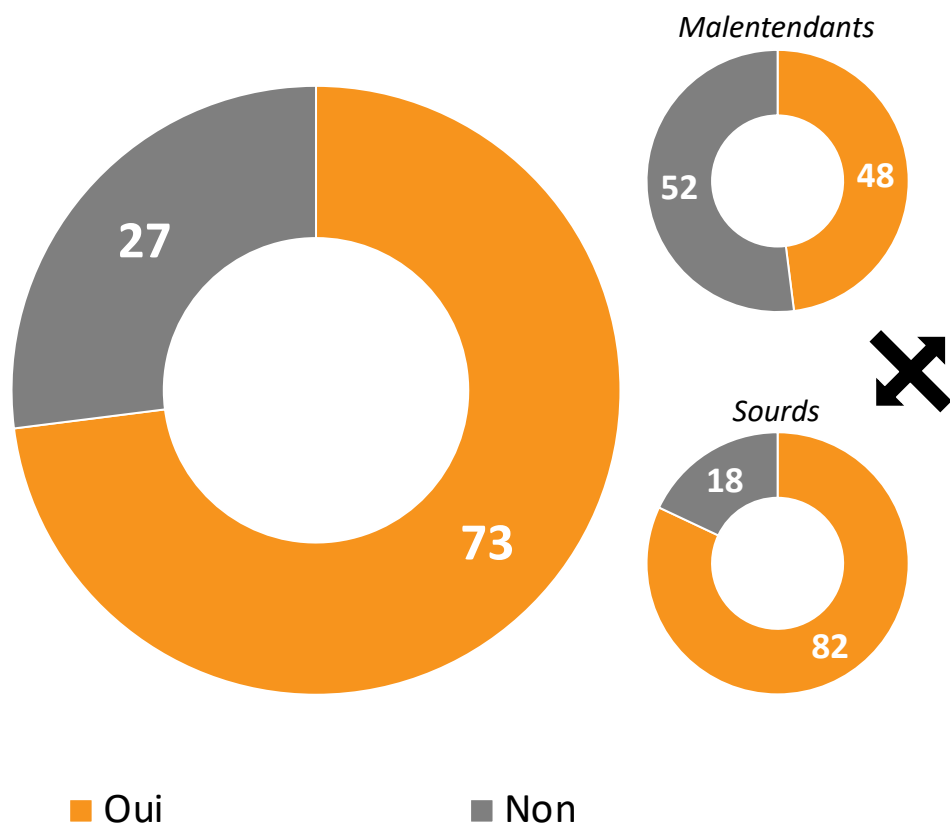


## Une connaissance fortement différencié de ces dispositifs entre salariés et employeurs

Dans leur ensemble, des dispositifs globalement connus des bénéficiaires, plus partiellement de la part des employeurs

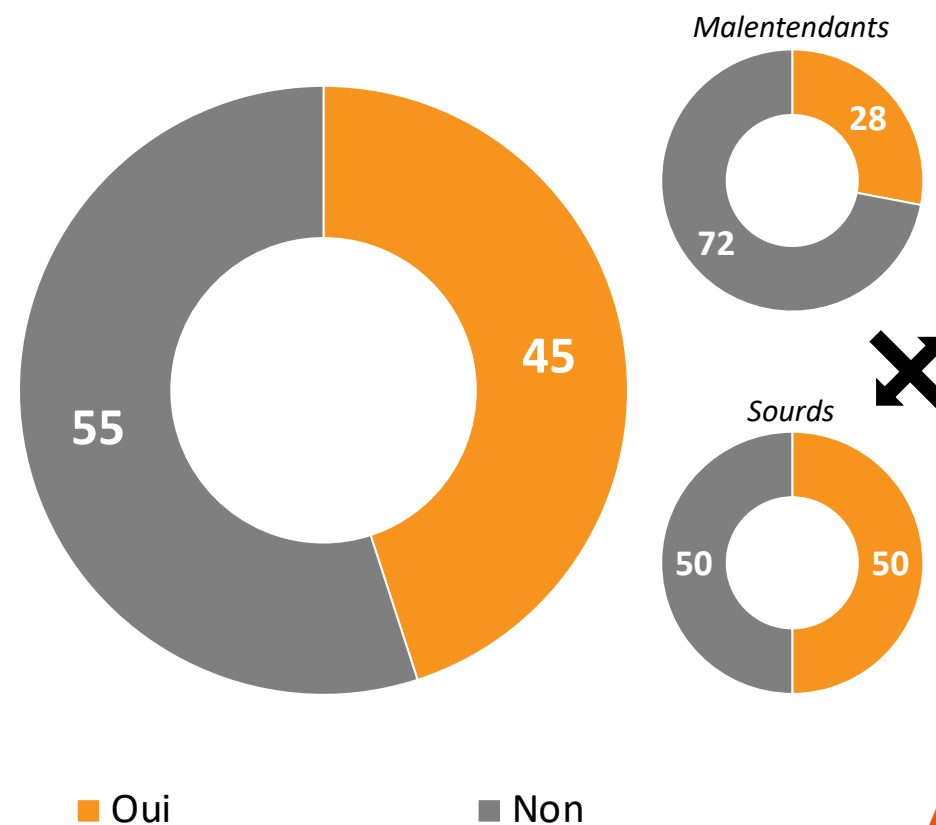
### Connaissez-vous tous ces dispositifs d'accessibilité ?

En % - Répondants ayant bénéficié de dispositifs d'accessibilité avant le premier confinement (109)



### Pensez-vous que votre employeur connaît tous ces dispositifs ?

En % - Répondants ayant bénéficié de dispositifs d'accessibilité avant le premier confinement (109)

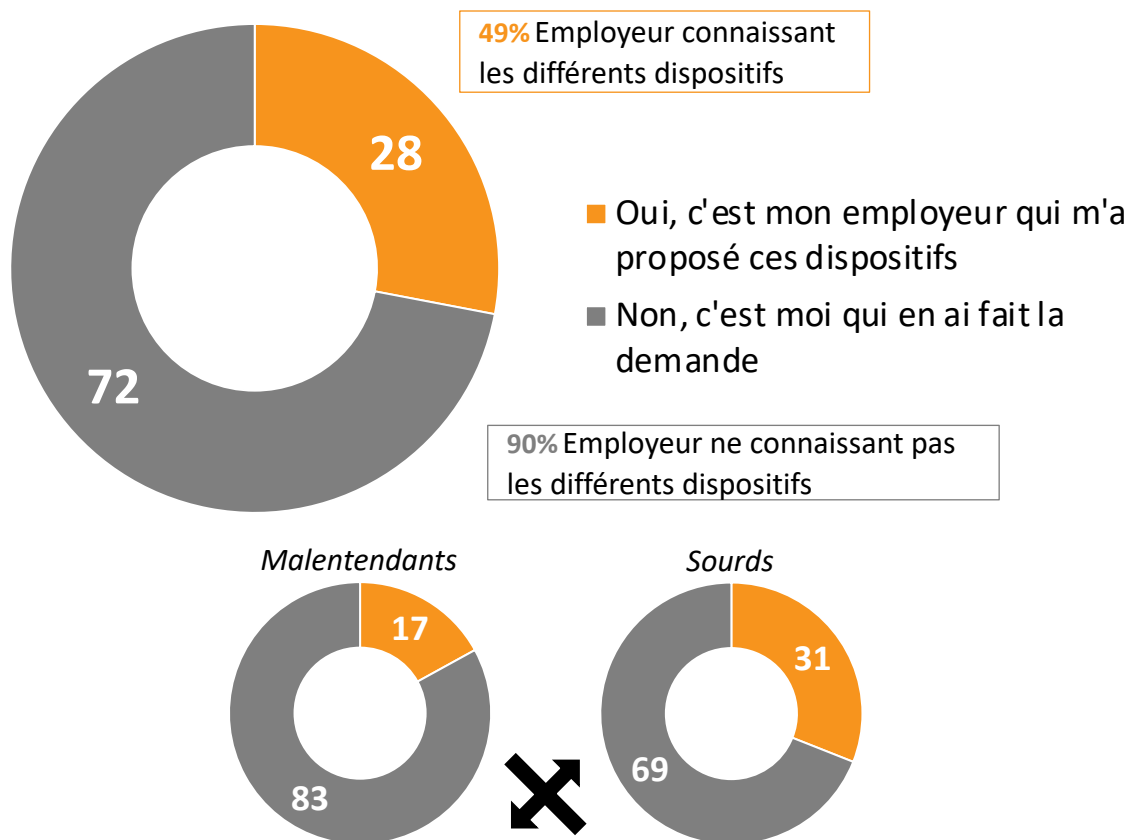


## Un équipement qui s'est fait avant tout à la demande et à l'initiative du salarié

### Le niveau d'information des employeurs est un levier de la prise d'initiative

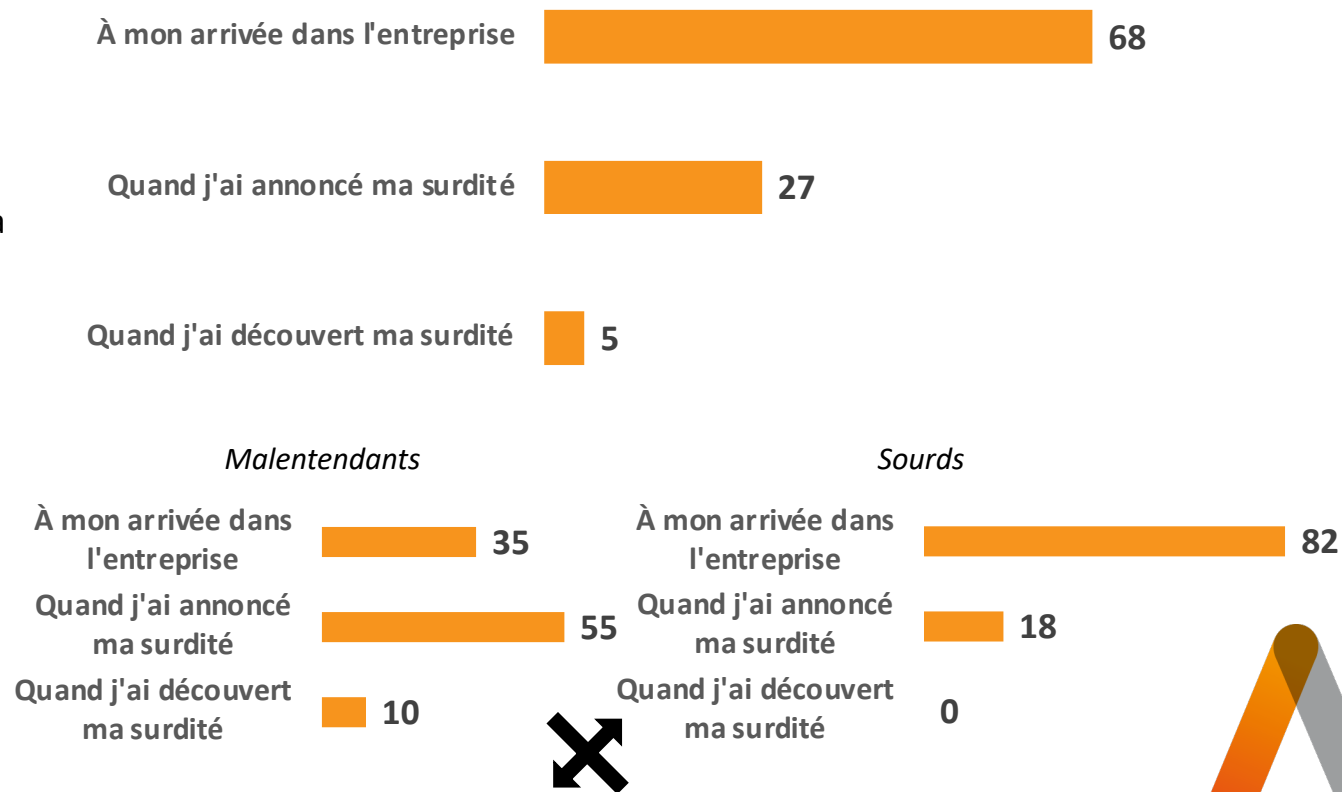
Est-ce que c'est votre employeur qui vous a proposé ces dispositifs d'accessibilité ?

En % - Répondants ayant bénéficié de dispositifs d'accessibilité avant le premier confinement (109)



À quel moment ces dispositifs d'accessibilité ont-ils été proposés ou demandés ?

En % - Répondants ayant bénéficié de dispositifs d'accessibilité avant le premier confinement (109)



## ADAPTATION ET BILAN DES CONDITIONS DE TRAVAIL FACE AU CONFINEMENT

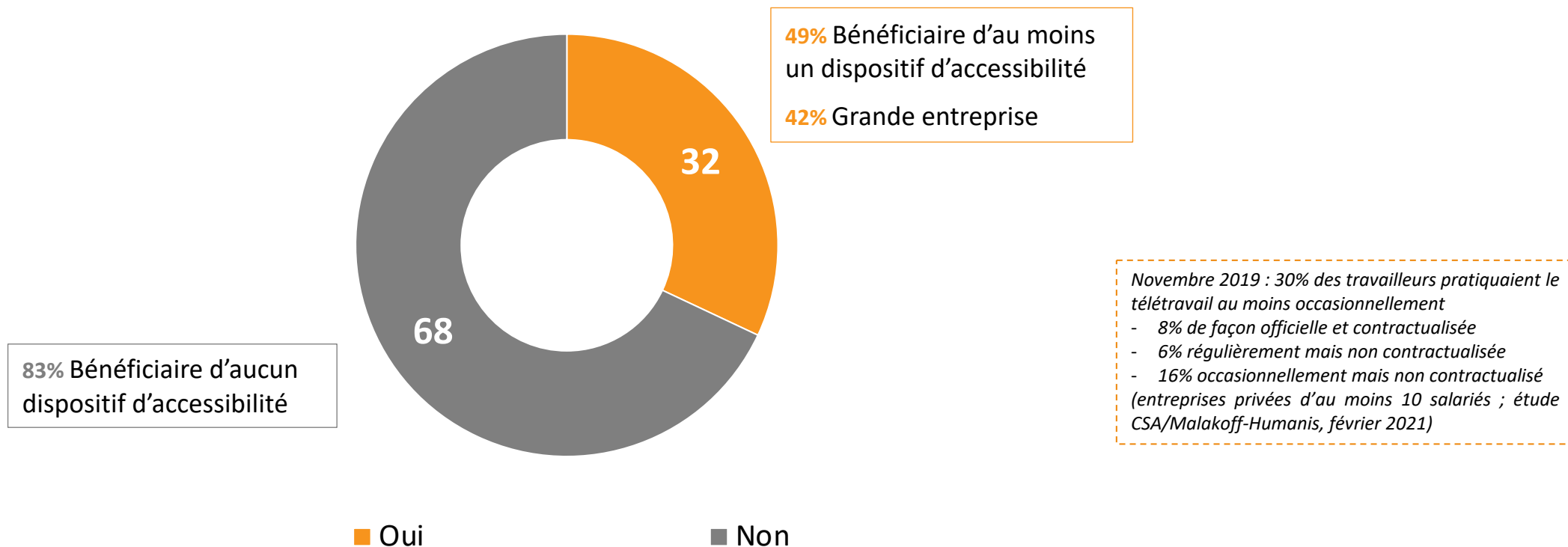
UN QUOTIDIEN IMPACTÉ,  
UN ACCOMPAGNEMENT INÉGAL  
ET UN BILAN LOGIQUEMENT CONTRASTÉ  
SELON LES SITUATIONS



## Pré-confinement, le télétravail déjà en place pour un tiers des répondants Une pratique légèrement plus développée dans les grandes entreprises

Avant le premier confinement, bénéficiez-vous d'un ou plusieurs jours de télétravail ?

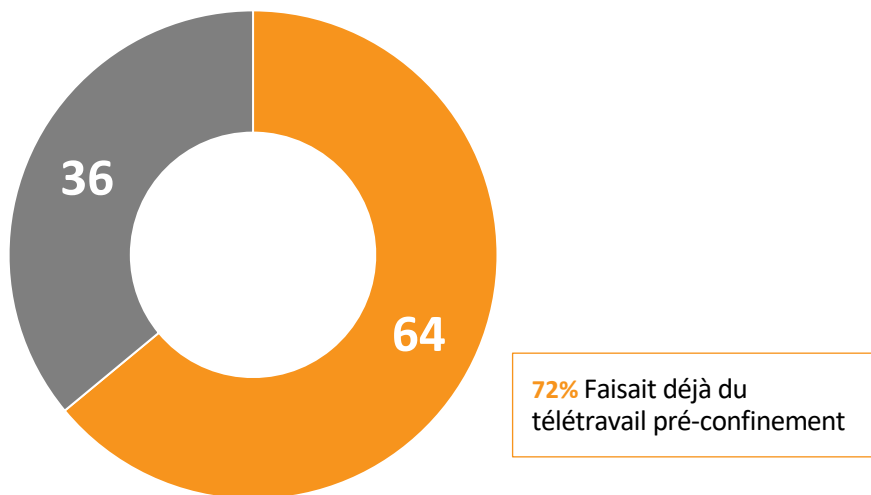
En % - Ensemble des répondants (232)



**Pour deux tiers, confinement a été synonyme de changement : maintien de l'activité mais en 100% télétravail pour la plupart ; en mineur, alternance présentiel/distanciel et chômage partiel**

**Un dispositif particulier vous a-t-il été proposé dès le début du premier confinement (17 mars/11 mai 2020) ?**

*En % - Ensemble des répondants (232)*



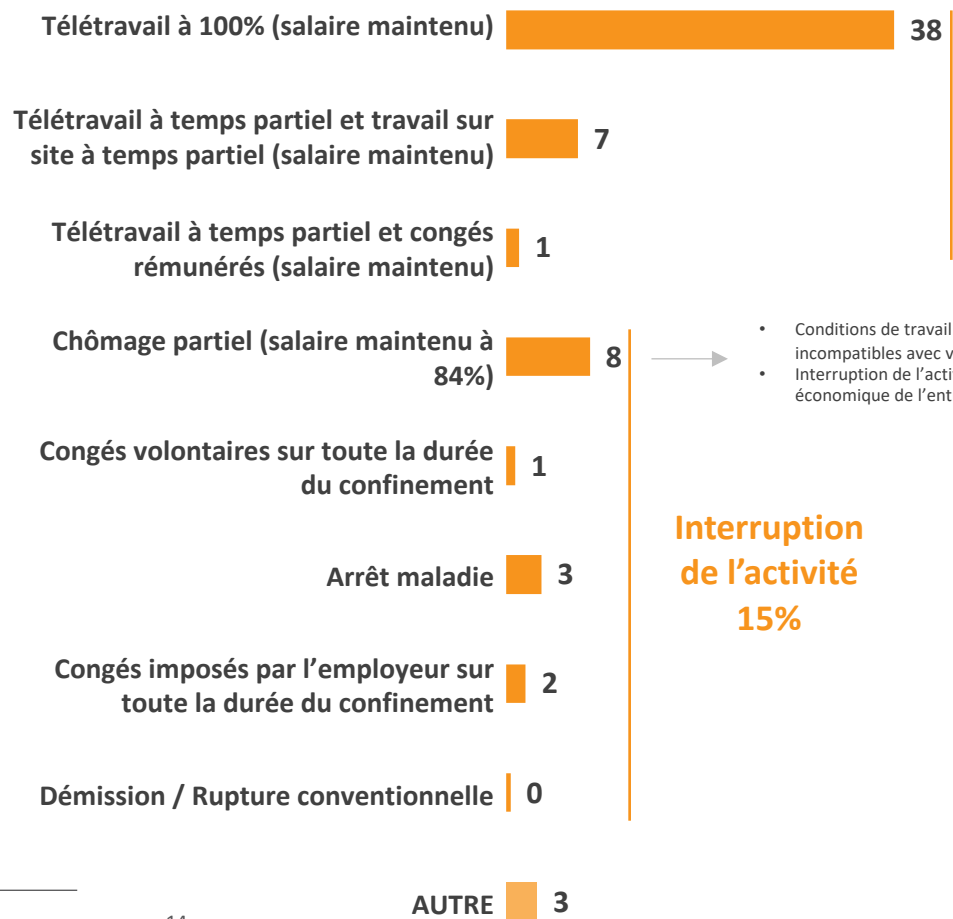
**72%** Faisait déjà du télétravail pré-confinement

**Rappel : un tiers des répondants pratiquaient déjà le télétravail au moins occasionnellement avant le 1<sup>er</sup> confinement**

- Oui : télétravail supplémentaire, chômage partiel, congés, arrêt maladie, etc.
- Non : vous avez continué à travailler comme d'habitude (avec le même nombre de jours en télétravail)

**Si oui, quel dispositif particulier a été mise en place pendant le premier confinement :**

*En % - Ensemble des répondants (232)*



**Maintien de l'activité 46%**

- Conditions de travail incompatibles avec votre situation
- Interruption de l'activité économique de l'entreprise

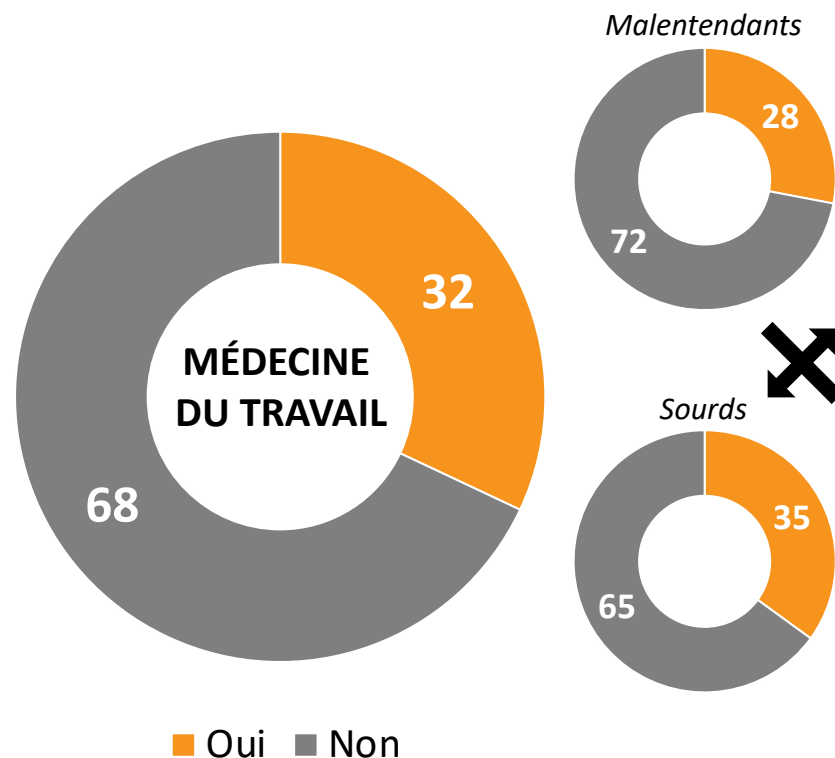
**Interruption de l'activité 15%**



## Face à l'irruption du confinement, moins d'un répondant sur deux a bénéficié d'un accompagnement Une prise en charge meilleure dans les grandes entreprises

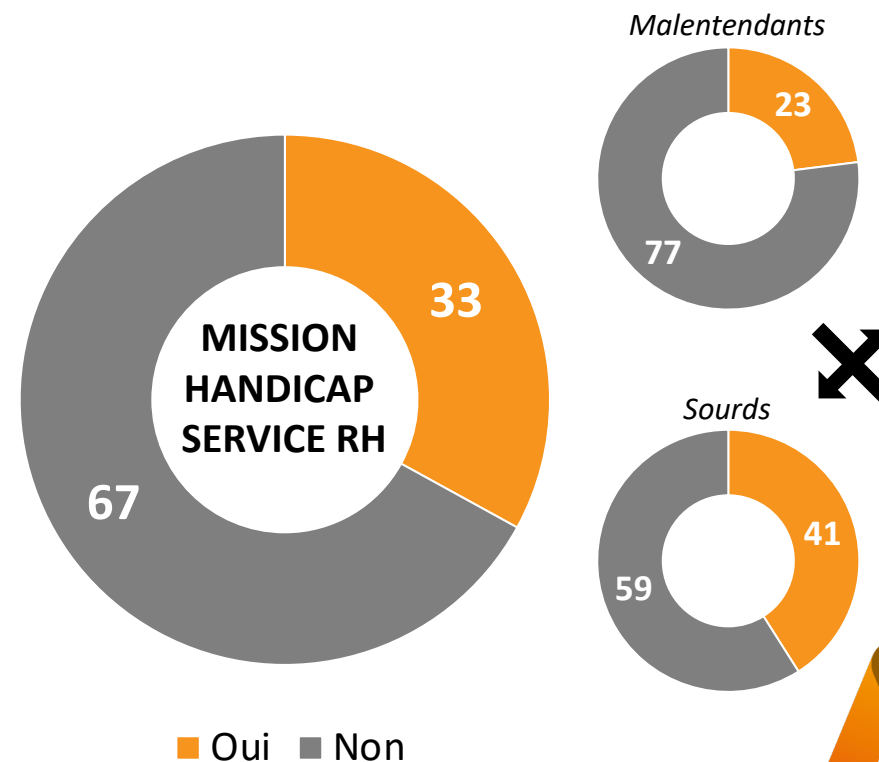
Avez-vous été accompagné par la médecine du travail pour l'adaptation de votre poste de travail ?

En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)



Avez-vous été accompagné par la Mission Handicap / le service RH pour l'adaptation de votre poste de travail ?

En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)

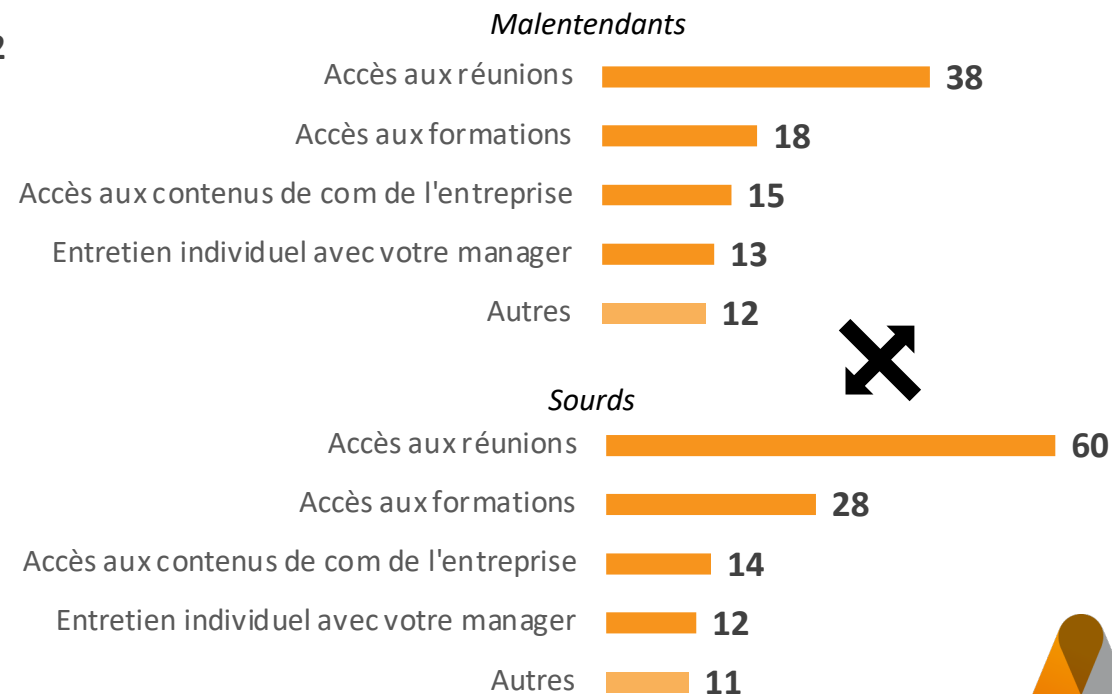
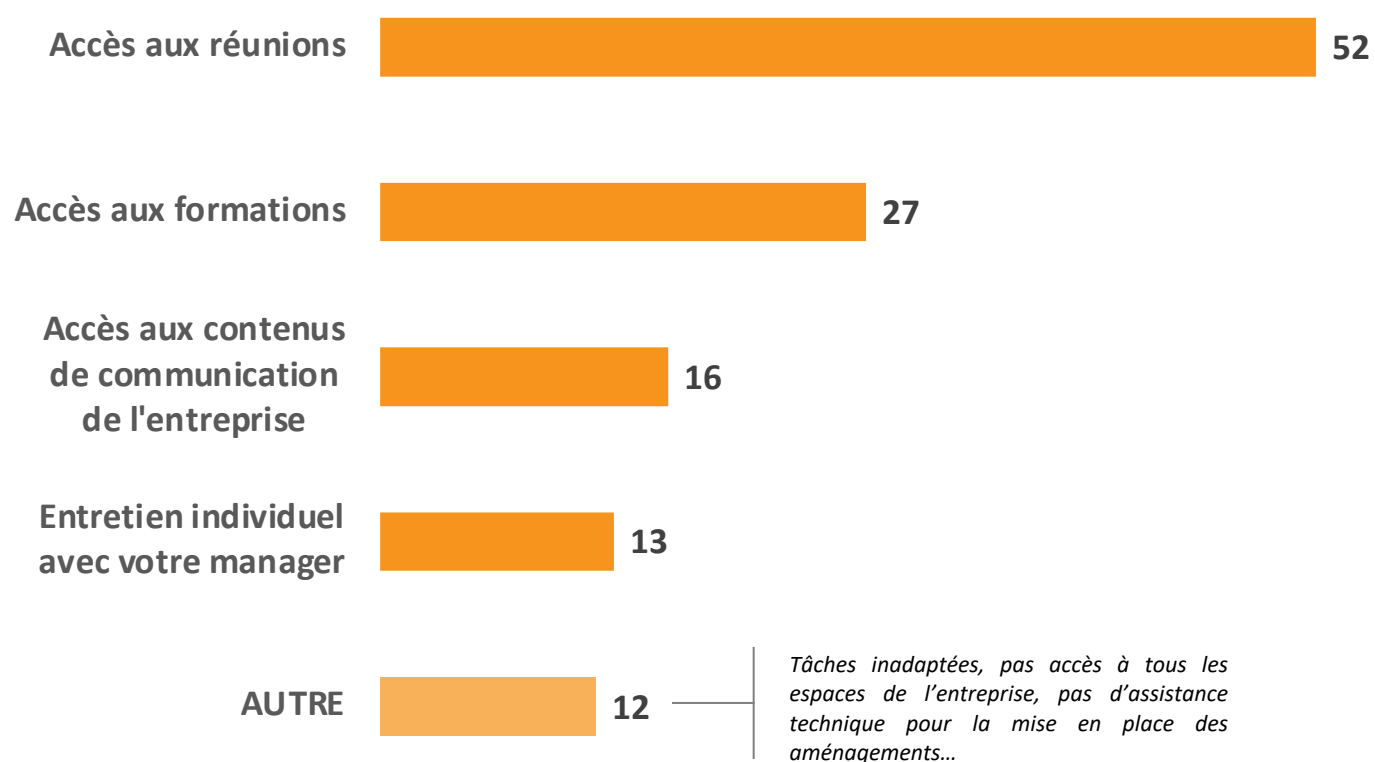


**Au global,**  
44% des répondants ont bénéficié d'au moins un accompagnement (64% dans les grandes entreprises)  
56% n'a bénéficié d'aucun accompagnement

## L'accès aux réunions, principal dégat collatéral du confinement

Avez-vous été limité dans votre participation à la vie de l'entreprise ?

En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)

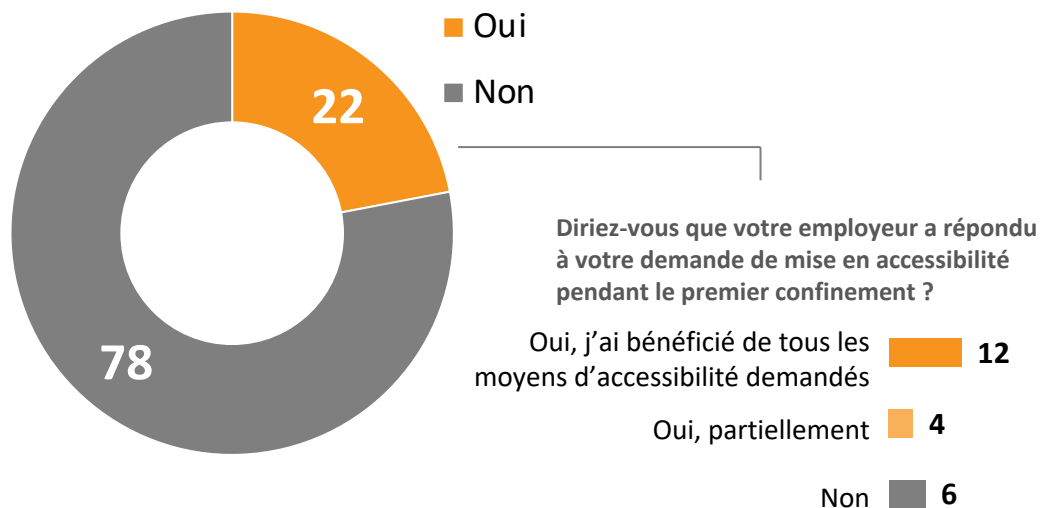




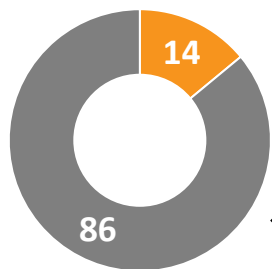
## Des demandes d'aménagement complémentaires pour 2 personnes sur 10, en partie satisfaites

Avez-vous demandé une accessibilité différente à votre employeur pour télétravailler pendant le premier confinement ?

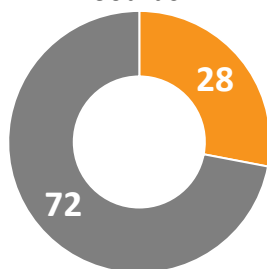
En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)



Malentendants

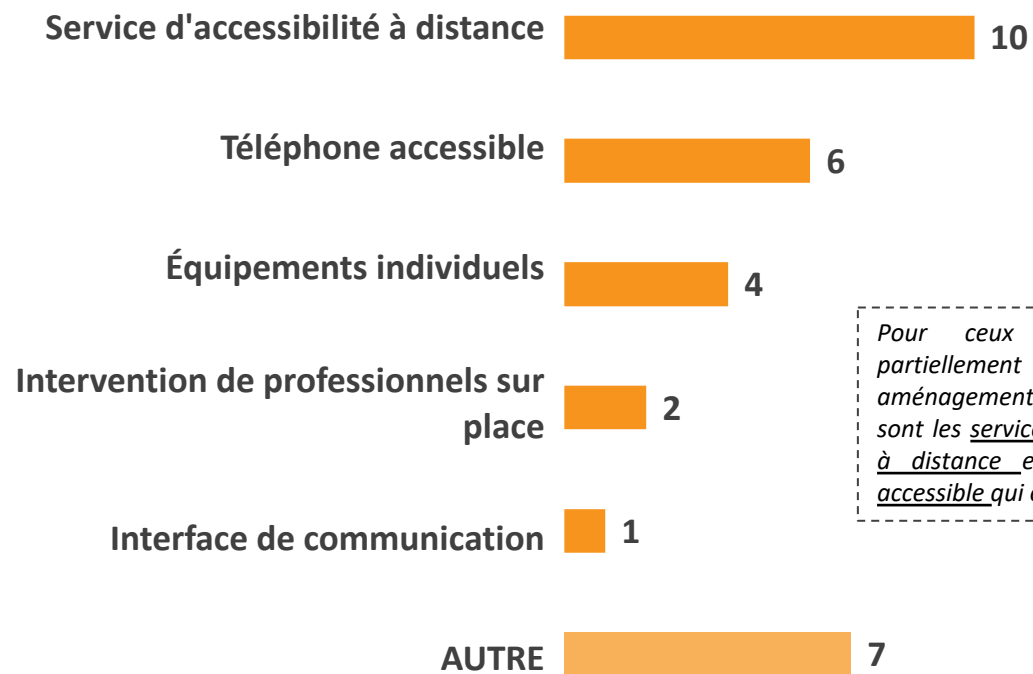


Sourds



Si oui, quels nouveaux dispositifs d'accessibilité avez-vous demandés (et pas nécessairement obtenus) ?

En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)



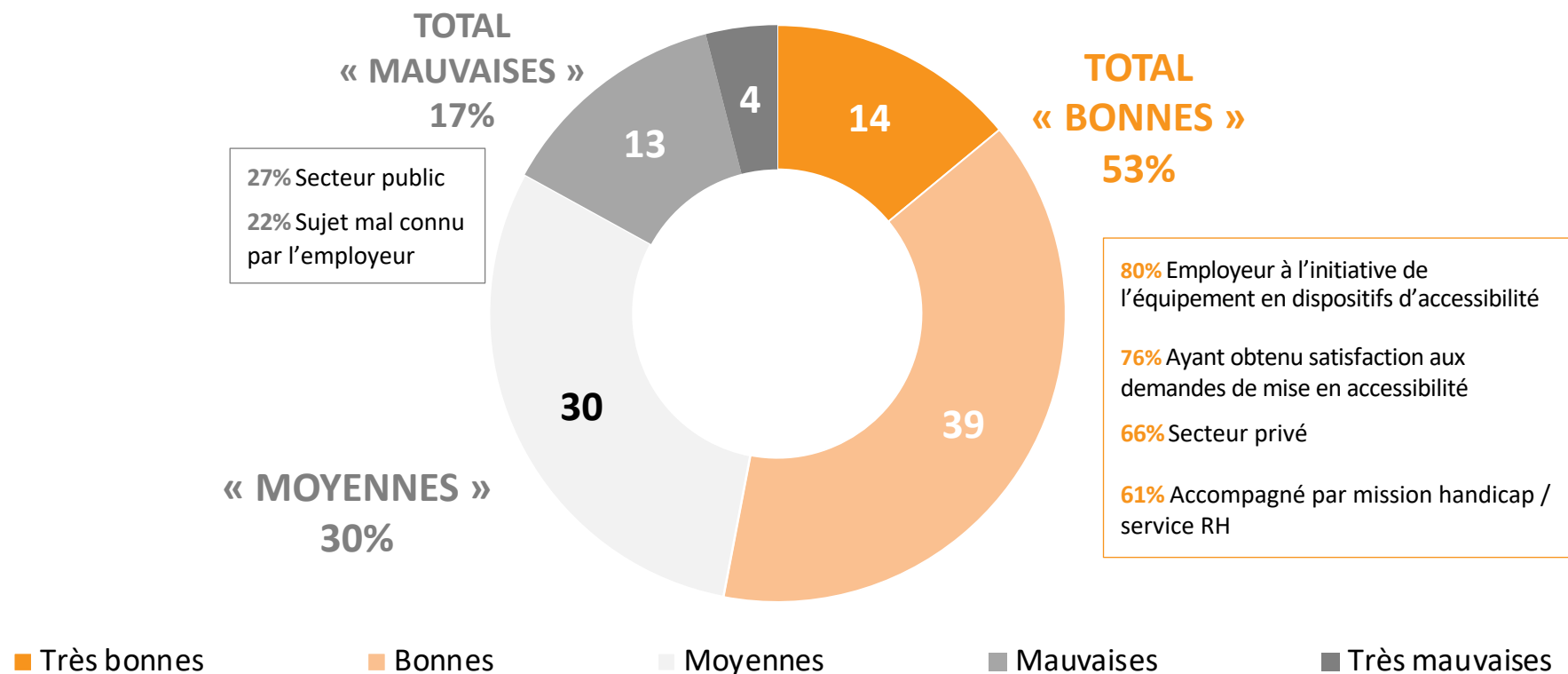
Pour ceux n'ayant que partiellement obtenu les aménagements demandés, ce sont les services d'accessibilité à distance et le téléphone accessible qui ont fait défaut.

Allègement du temps de travail, communication écrite, solutions alternatives de visioconférence...

## Au global, un regard très partagé sur les conditions de travail pendant la période de confinement L'accompagnement a un effet net sur le vécu de cette période

Pendant le premier confinement (17 mars/11 mai 2020), diriez-vous que vos conditions de travail étaient :

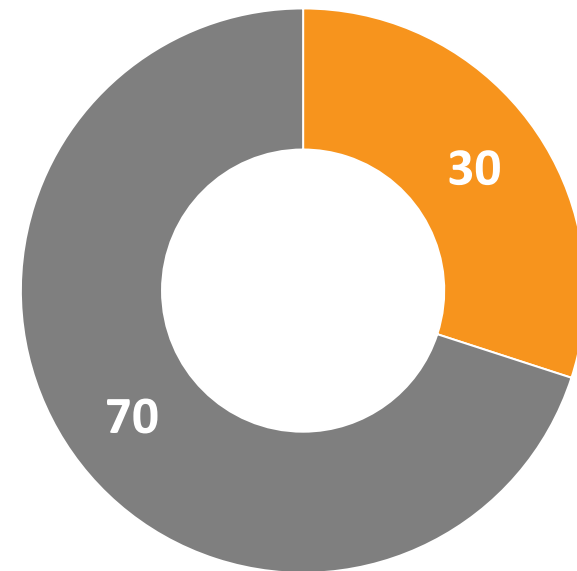
*En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)*



**Au final, l'irruption du confinement aura permis d'améliorer la situation de 30% des personnes interrogées, notamment de celles ayant été accompagné et évoluant dans un cadre professionnel plus favorable**

Diriez-vous que pendant le premier confinement, votre situation professionnelle s'est améliorée et que votre société a mieux cerné vos besoins ?

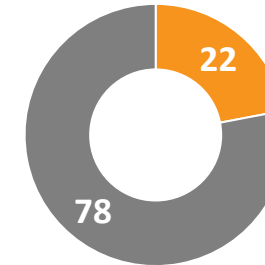
*En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)*



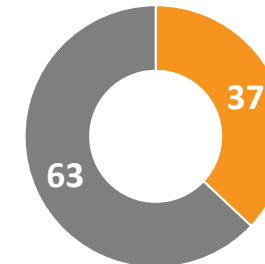
■ Oui      ■ Non

- 46% Ayant obtenu satisfaction aux demandes de mise en accessibilité
- 38% Sujet bien connu par l'employeur
- 39% Collègues informés sur la situation de handicap

*Malentendants*



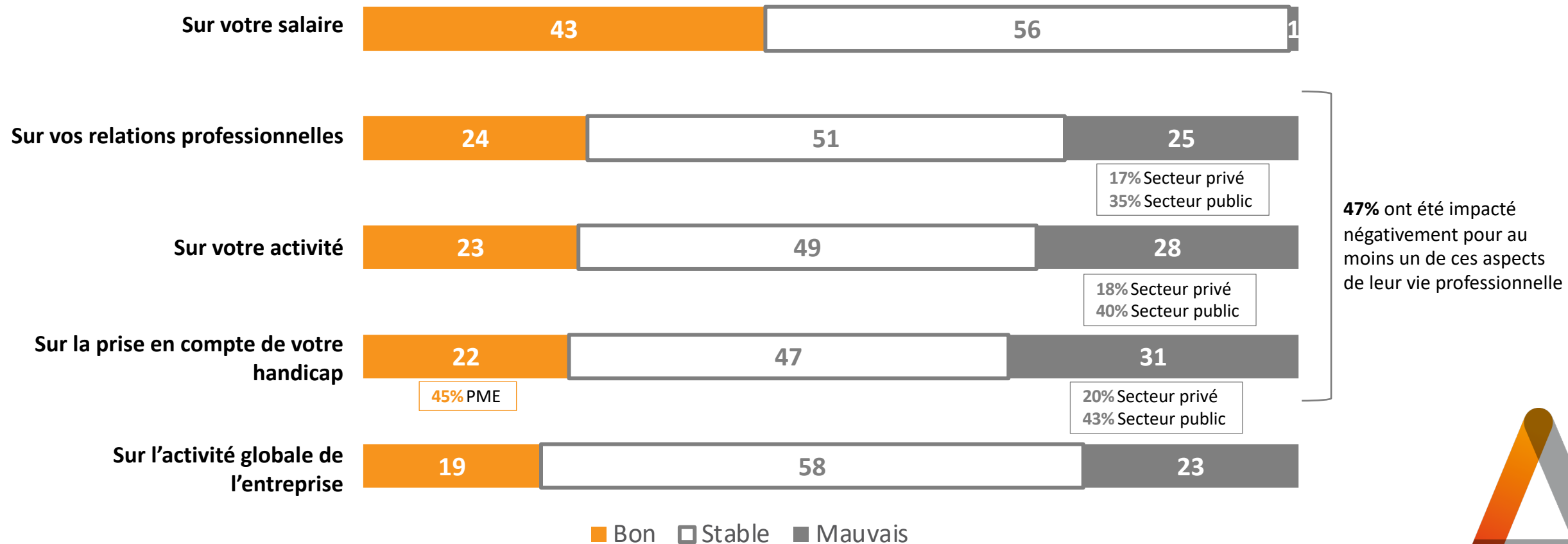
*Sourds*



Si le revenu n'a pas été affecté par la crise, elle aura en revanche dégradée les relations professionnelles, l'activité ou la prise en compte du handicap pour près de la moitié

Quel a été l'impact de la crise sanitaire :

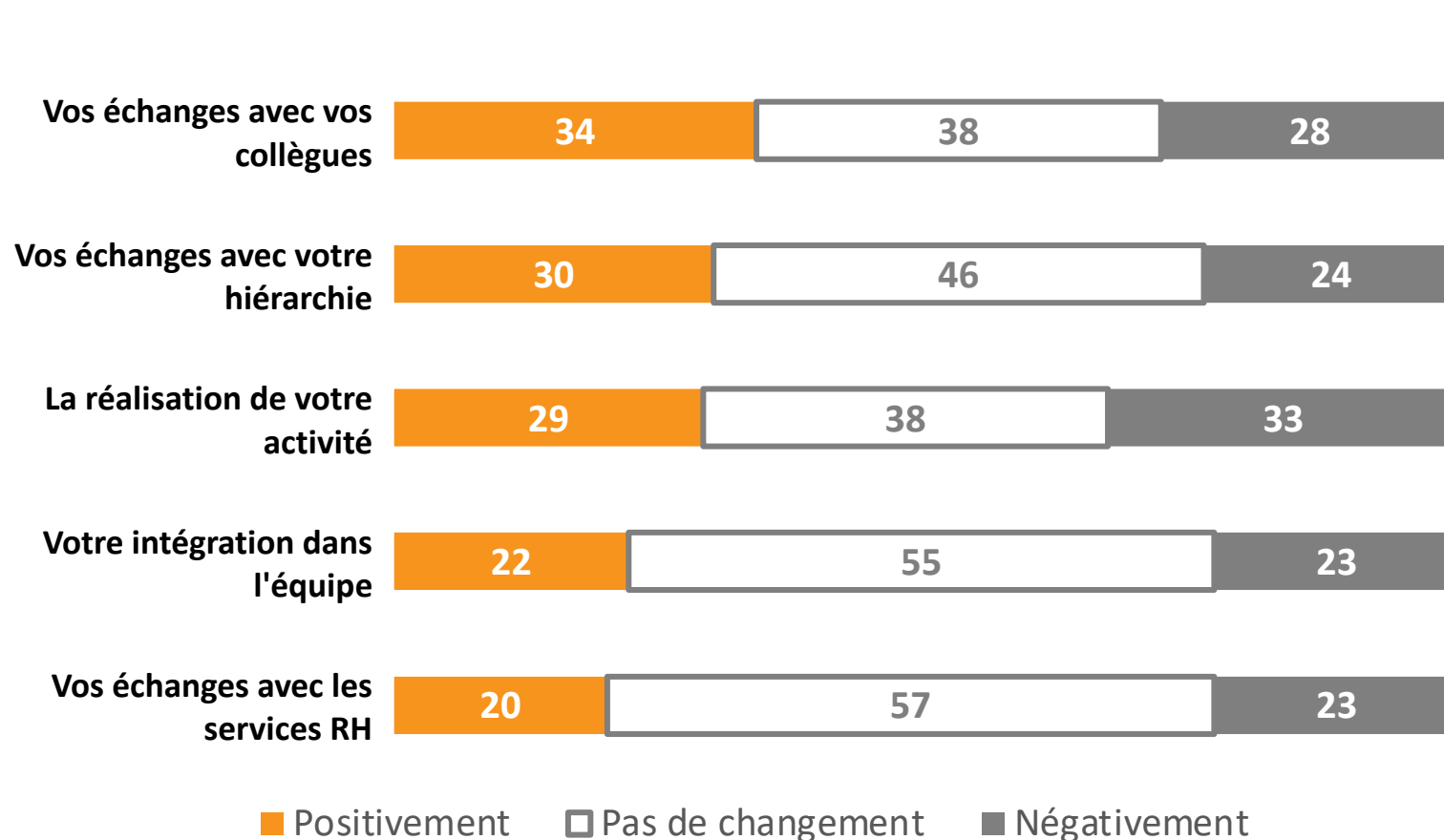
En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)



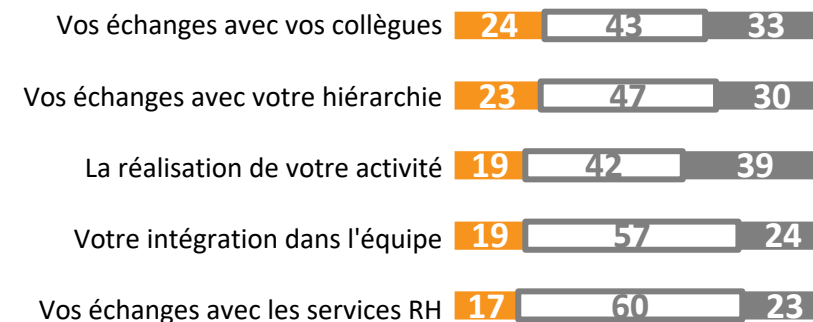
## Un bilan très partagé de cette période sur le quotidien professionnel

Diriez-vous que le premier confinement a impacté :

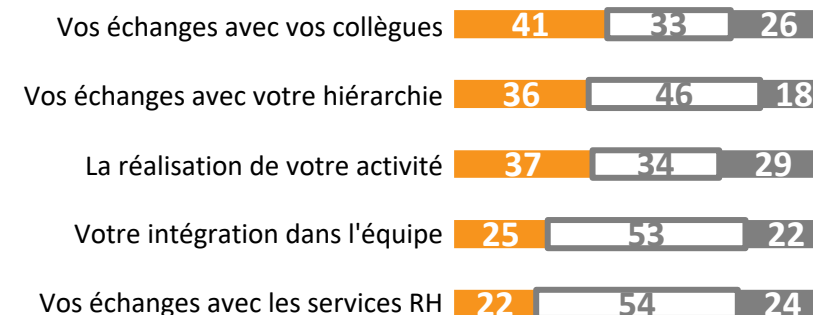
*En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)*



### Malentendants



### Sourds



## SITUATION ET BILAN POST CONFINEMENT

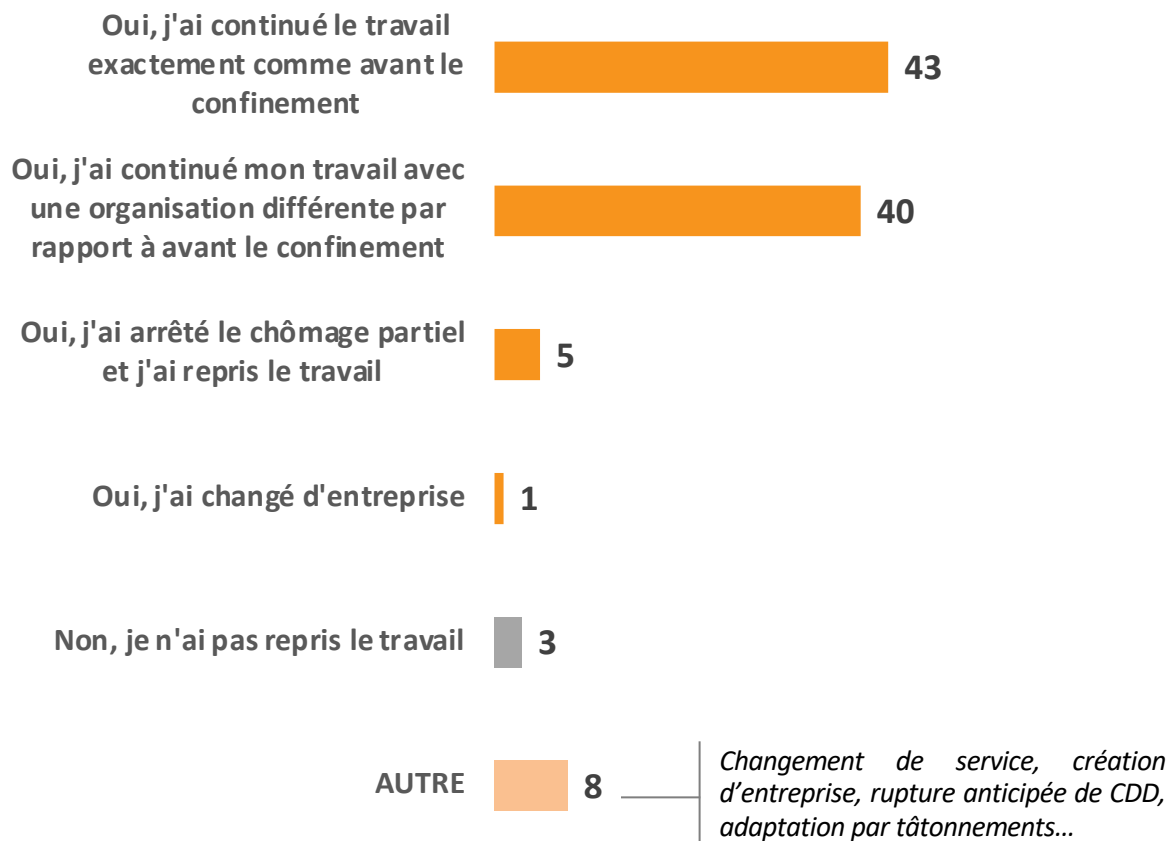
DES PARCOURS ET VÉCUS INÉGAUX MALGRÉ L'INCERTITUDE LIÉE À  
LA POURSUITE DE LA CRISE SANITAIRE  
POUR CERTAINS, UNE PÉRIODE QUI AURA PERMIS DE “FAIRE  
AVANCER LES CHOSES”



## Post-premier confinement : des situations très différentes, entre retour à la situation initiale et nouvelle organisation

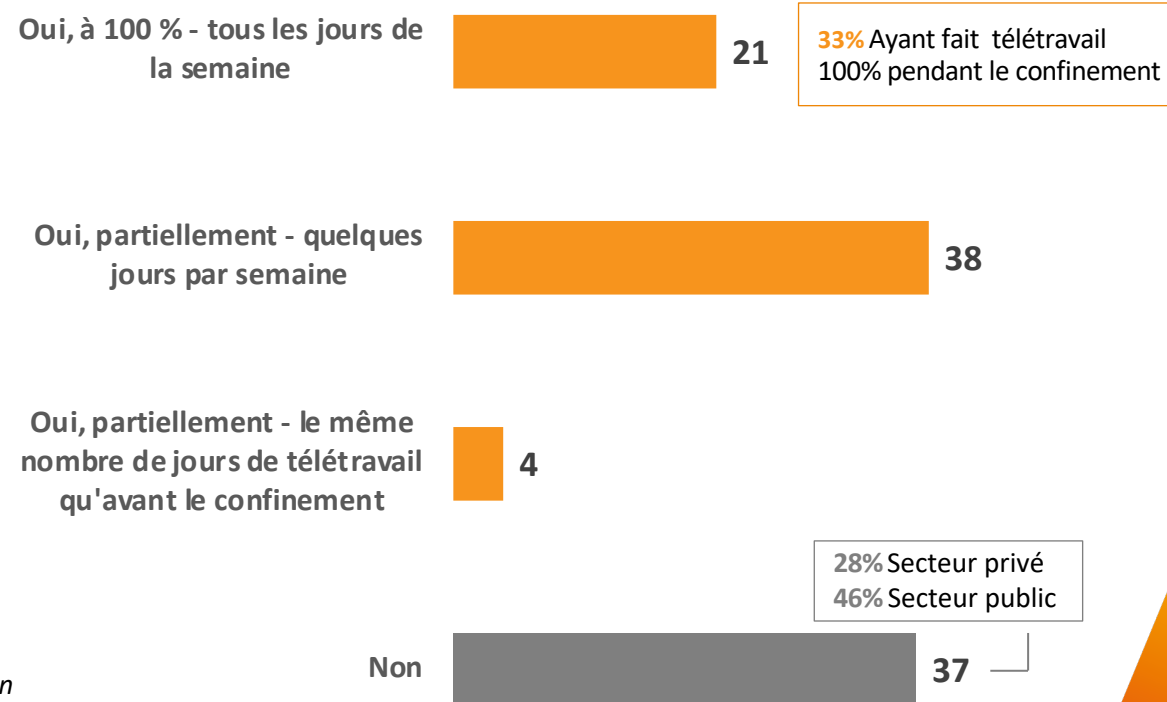
Après la période du premier confinement (11 mai 2020) et avant le second confinement (30 octobre 2020), avez-vous continué ou repris votre travail ?

En % - Ensemble des répondants (232)



Après la période du premier confinement (et avant le second confinement du 30 octobre 2020), avez-vous continué à faire du télétravail ?

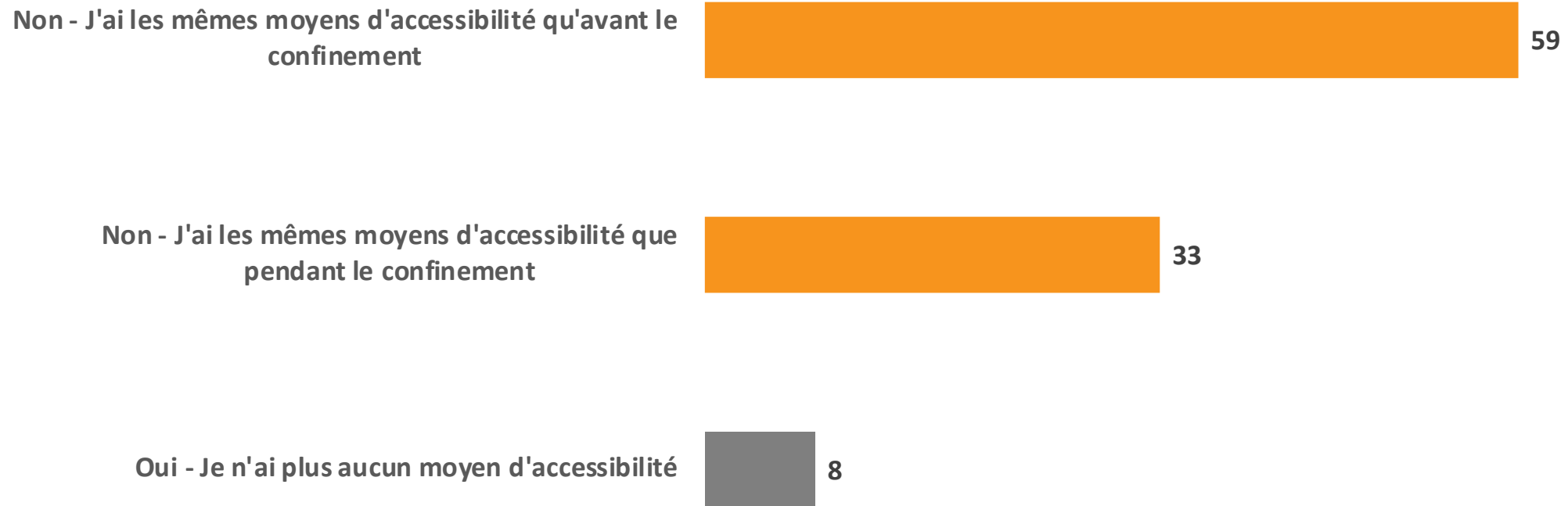
En % - Ensemble des répondants (232)



Pour plus de la moitié, la situation post confinement est proche de celle pré-confinement, mais pour un tiers, les apports du confinement sont restés pérennes.

Après le premier confinement, est-ce que les moyens d'accessibilité ont évolué ?

En % - Ensemble des répondants (232)

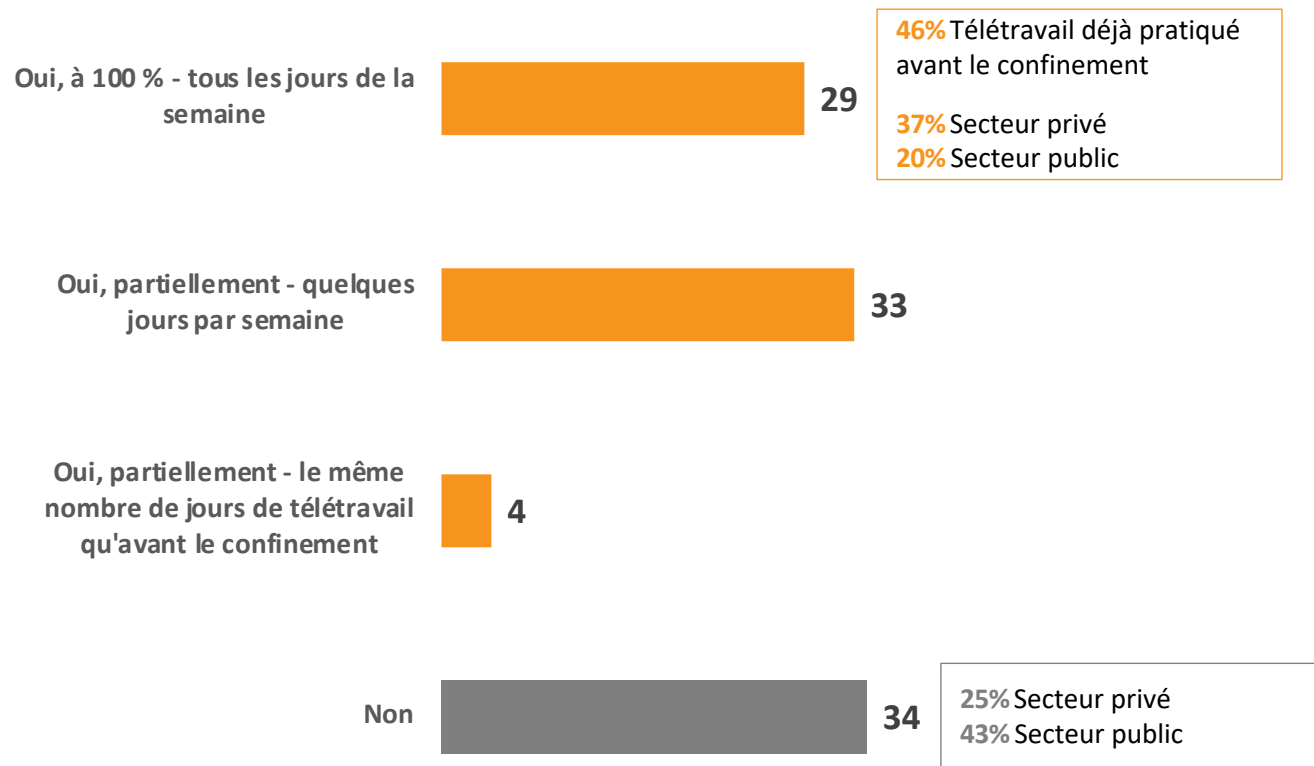




## Aujourd'hui, un maintien du télétravail pour deux tiers des répondants, pratiqué avant tout dans le cadre d'une nouvelle organisation durable de l'entreprise ou contraint ponctuellement par la situation sanitaire

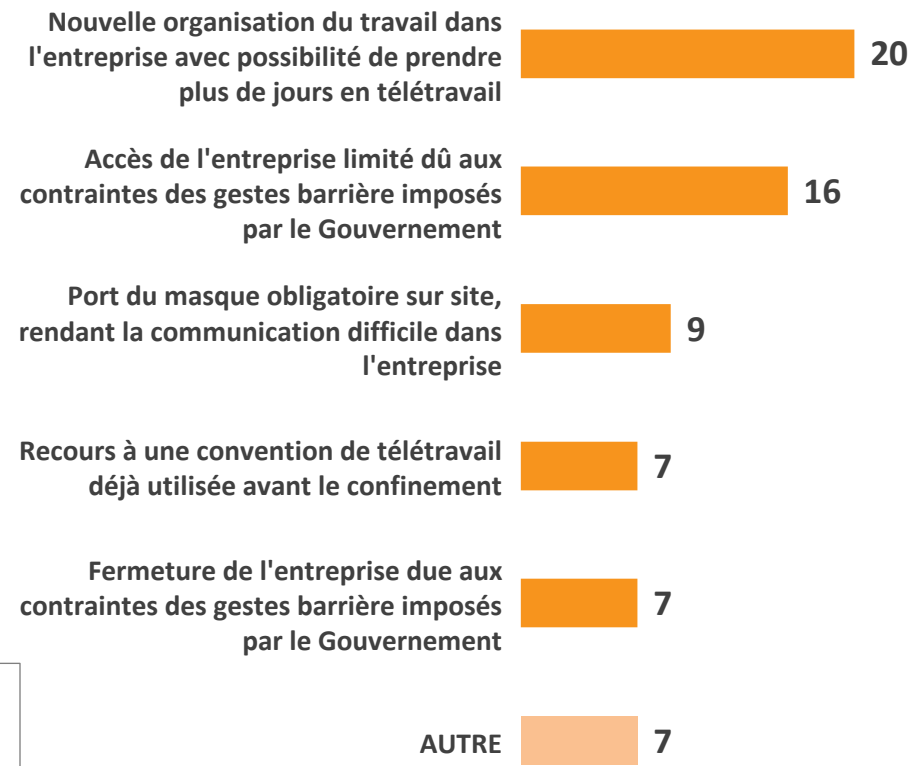
### Aujourd'hui, bénéficiez-vous toujours du télétravail ?

En % - Ensemble des répondants (232)



### Si vous bénéficiez toujours du télétravail (à 100 % ou partiellement), précisez la cause :

En % - Ensemble des répondants (232)



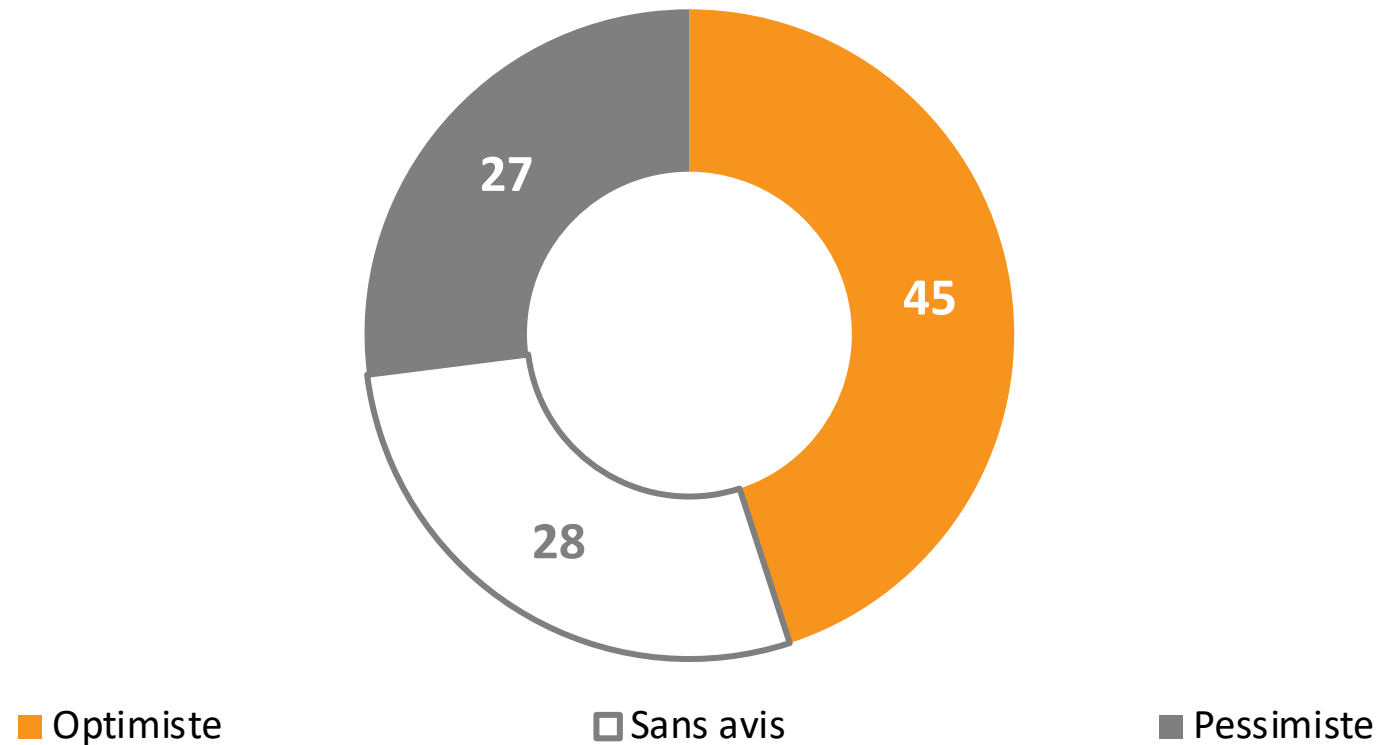
Éviter d'emprunter les transports en commun, personne vulnérable au domicile, sur recommandation médicale

## Un optimisme prudent pour l'avenir de leur travail

---

En termes de confiance sur l'avenir de votre travail, êtes-vous plutôt :

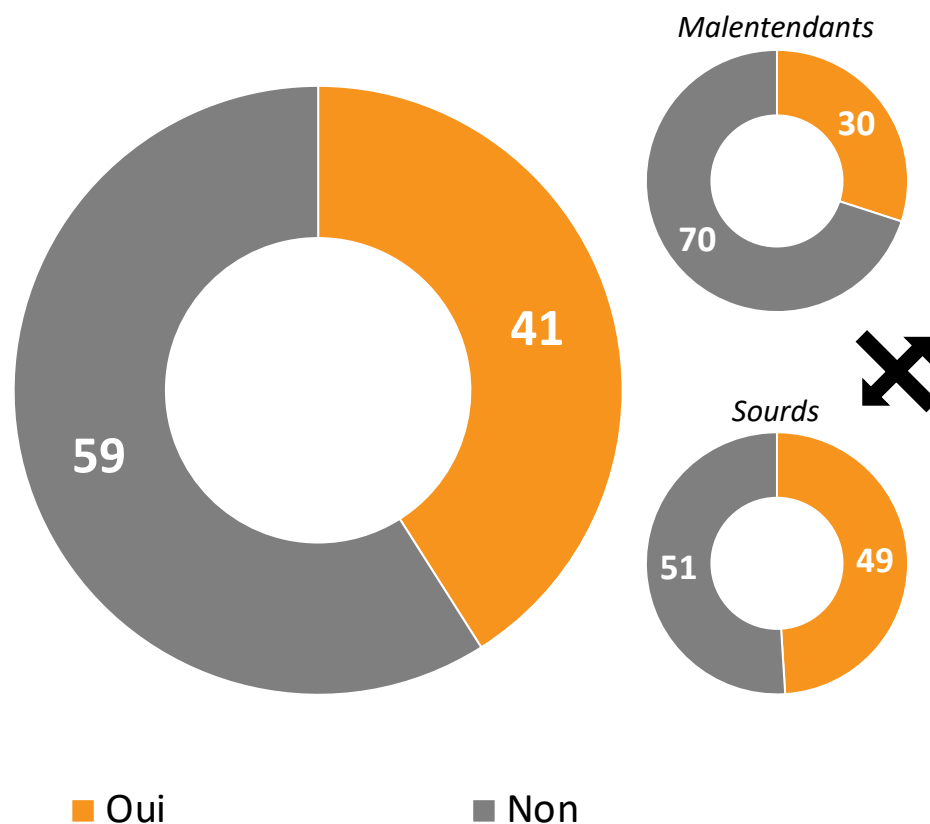
*En % - Répondants ayant continué de travailler pendant le confinement (181)*



**Au final, une période qui a permis de « faire avancer les choses » pour 4 personnes sur 10**  
**Pour demain, une volonté forte de sensibilisation de l'entourage professionnel au sujet de la surdité**

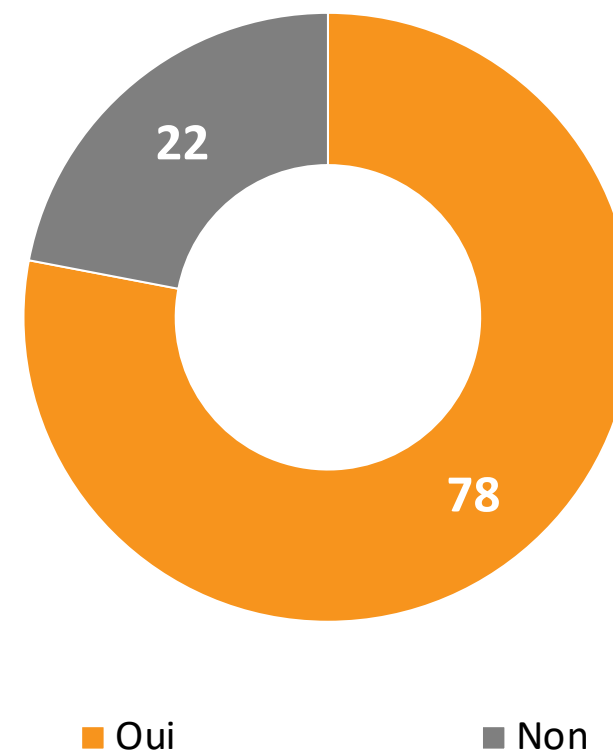
Pensez-vous que le sujet de l'accessibilité est désormais mieux connu au sein de votre entreprise ?

*En % - Ensemble des répondants (232)*



Est-ce que vous aimeriez que votre entreprise mette à disposition des informations sur la surdité auprès de vos collaborateurs ?

*En % - Ensemble des répondants (232)*



## Suite au confinement, une montée en puissance progressive du télétravail

En % - Ensemble des répondants (232)

	Situation AVANT le confinement	Situation PENDANT le confinement	Situation APRÈS le 1 <sup>er</sup> confinement	Situation AUJOURD'HUI
Télétravail complet ou occasionnel	32	55	63	66
Pas de télétravail	68	45	37	34

## Peu d'évolution forte de l'équipement avec le confinement

### Un déploiement un peu plus marqué des services d'accessibilité à distance

En % - Ensemble des répondants (232)

	Situation AVANT le confinement	Situation PENDANT le confinement
Intervention de professionnels sur place (interprète LSF, codeur LfPC, technicien de l'écrit)	23	24
Service d'accessibilité à distance (Elioz, AVA, Tadeo-Acceo, Système RISP, Le Messageur, Voxa Direct; autre)	22	27
Téléphone accessible (Roger Voice, autre)	16	18
Équipements individuels (casque filaire, système FM, micro amplificateur Bluetooth, vocalisation, picto, plage braille)	11	14
Équipements collectifs (boucle magnétique)	5	5
Interface de communication	1	2
AUTRE	4	9

En % - Ensemble des répondants (232)

