

# COMMON TV<sup>®</sup>, L'APPLI POUR ÉVALUER L'ACCESSIBILITÉ AUDIOVISUELLE



## GUIDE D'UTILISATION



# SOMMAIRE

<b>1 – Common TV en quelques mots</b>	<b>p.3</b>	
<b>2 – Modalités d'accès</b>	<b>p.5</b>	
<b>3 - Les parcours Utilisateur</b>	<b>p.8</b>	
- <i>1<sup>e</sup> connexion</i>		<i>p.9</i>
- <i>Connexions suivantes</i>		<i>p.10</i>
<b>4 – Charte d'utilisation</b>	<b>p.11</b>	
<b>5 – Profil Utilisateur</b>	<b>p.13</b>	
<b>6 – Evaluation des programmes</b>	<b>p.21</b>	
- <i>Direct</i>		<i>p.22</i>
- <i>Replay</i>		<i>p.25</i>
- <i>A savoir</i>		<i>p.26</i>
<b>7 – Historique des évaluations</b>	<b>p.30</b>	

# 1 – COMMON TV<sup>®</sup> EN QUELQUES MOTS



# 1 – COMMON TV® EN QUELQUES MOTS



Common TV® est un outil en ligne collaboratif facile d'usage.



Grâce à vos contributions, Common TV® œuvre pour une meilleure accessibilité des programmes télévisés.



Chaque téléspectateur peut évaluer la qualité du sous-titrage et de la LSF du programme qu'il regarde soit en diffusion initiale (appelée direct) ou en rediffusion (replay).



Les chaînes de télévision ont ainsi des retours directs des téléspectateurs et identifient les points d'améliorations ou les problèmes techniques.

## 2 - MODALITÉS D'ACCÈS



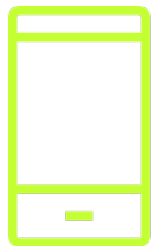
# COMMENT ACCÉDER À COMMON TV® ?

Disponible en ligne gratuitement



<https://commontv.fr>

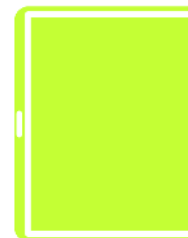
Depuis un smartphone,



un ordinateur



une tablette



Sur Android



et IOS



Accessible à tous les publics

*Common TV® a fait l'objet de test d'accessibilité auprès de téléspectateurs en situation de handicap*

# ACCÈS RAPIDE À COMMON TV® DEPUIS MON APPAREIL

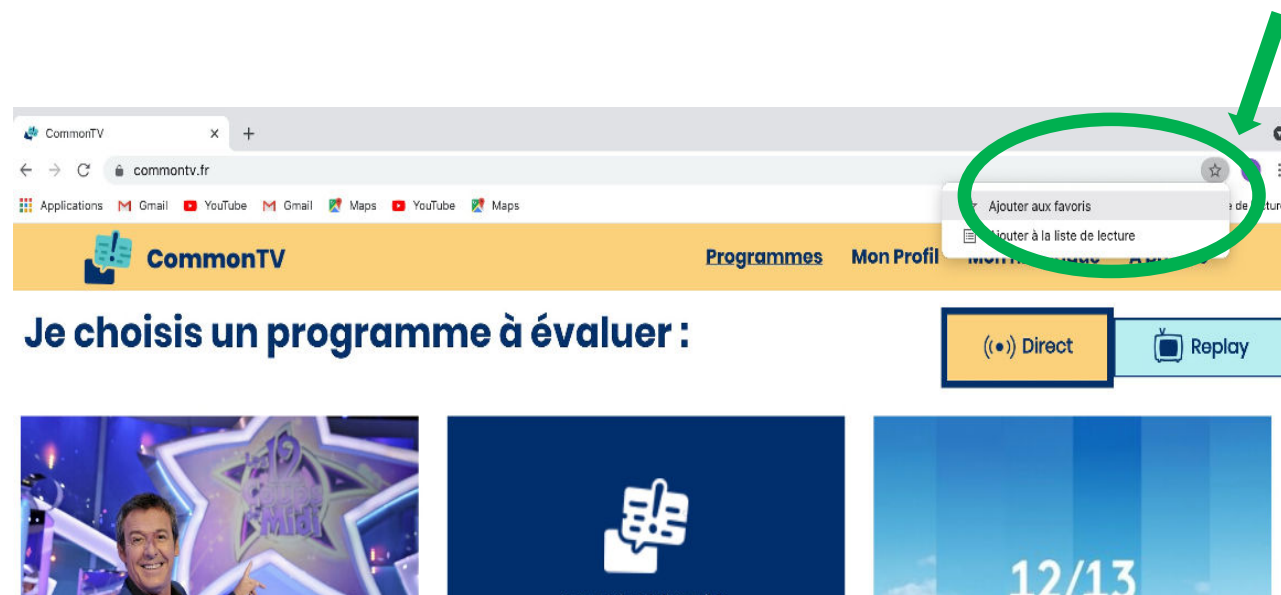
Depuis mon smartphone

Je crée un raccourci sur mon écran d'accueil en allant dans le menu « Partage » de mon navigateur et en sélectionnant « Ajouter à l'écran d'accueil »



Depuis mon ordinateur et ma tablette

J'ajoute la page à mes favoris en cliquant sur l'étoile ★ en haut à droite de mon navigateur



## 3 – LES PARCOURS UTILISATEURS

1<sup>e</sup> CONNEXION : 5 ÉTAPES

CONNEXIONS SUIVANTES : 3 ÉTAPES

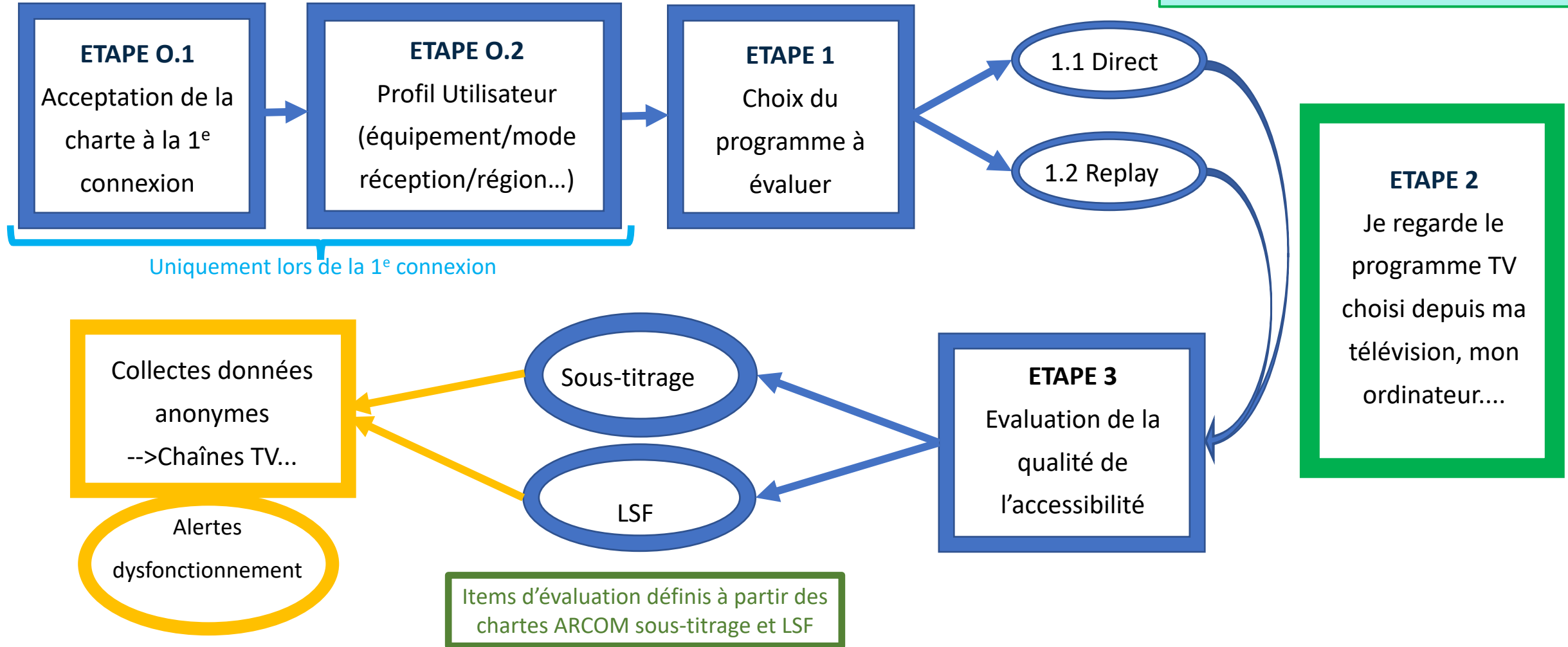


# Parcours utilisateur

## 1<sup>e</sup> connexion



*Je ne regarde pas la télévision depuis Common TV®*

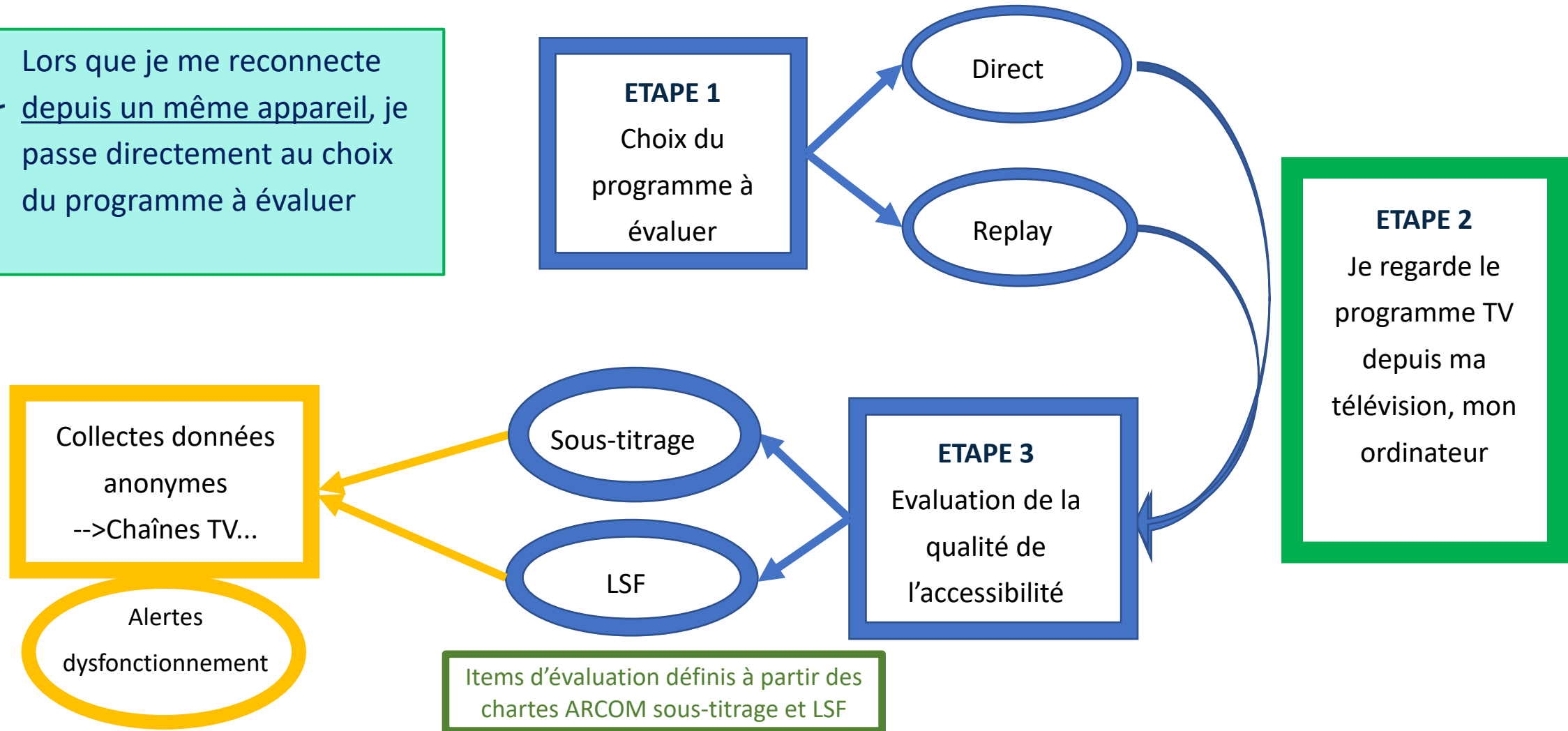


# Parcours utilisateur

## Connexions suivantes depuis un même appareil



Lors que je me reconnecte depuis un même appareil, je passe directement au choix du programme à évaluer



## 4 - CHARTE D'UTILISATION

### *1<sup>e</sup> CONNEXION – ÉTAPE 0.1*



# LA CHARTE D'UTILISATION

Lors de la 1<sup>e</sup> connexion, Common TV<sup>®</sup> propose de découvrir et d'accepter la [charte d'utilisation](#).

La charte en quelques mots :



- Elle définit les conditions générales d'utilisation : le téléspectateur doit renseigner son profil (mode de réception, matériel de visionnage de la TV, localisation...) pour pouvoir voter.
- Elle précise les engagements pris par les utilisateurs en acceptant cette charte : Le téléspectateur s'engage à évaluer objectivement le programme regardé dans un souci d'amélioration du service.
- Elle précise le cadre de la collecte de données relatives à l'utilisateur
  - Aucune donnée personnelle n'est collectée
  - L'évaluation est totalement anonyme : la participation à l'évaluation ne nécessite pas de création de compte utilisateur
  - Les données relatives à l'évaluation du programme sont collectées et remontées à la chaîne diffusant le programme évalué et partenaire de Common TV<sup>®</sup> ou tout autre acteur de la chaîne d'accessibilité partenaire (FAI, ARCOM...).



Je dois accepter la charte pour utiliser Common TV<sup>®</sup>

La charte est disponible dans la rubrique *A propos*

## 5. PROFIL UTILISATEUR

### 1<sup>e</sup> CONNEXION – ÉTAPE 0.2



# ETAPE 0.2 - MON PROFIL UTILISATEUR EN 5 ÉTAPES :

0.2.1 MON MODE DE COMMUNICATION

0.2.2 MON MODE DE RÉCEPTION

0.2.3 MON ÉQUIPEMENT INTERNET (SI RÉCEPTION TV VIA BOX)

0.2.4 MON MATÉRIEL POUR REGARDER LA TV

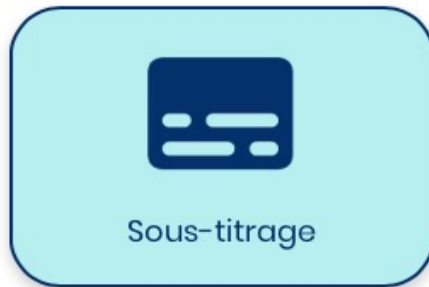
0.2.5 MA LOCALISATION

## 0.2.1 MON MODE DE COMMUNICATION / PROFIL

J'indique si j'utilise généralement le sous-titrage ou la LSF quand je regarde un programme

### Mon mode de communication

Je choisis mon mode de communication privilégié :



Je peux modifier mon profil à tout moment dans l'onglet profil et avant chaque validation de vote

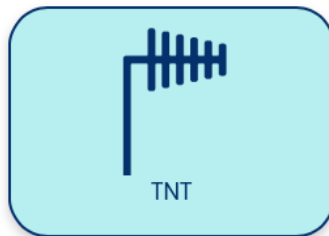
## 0.2.2 MON MODE DE RÉCEPTION / PROFIL

Je renseigne mon mode de réception de la TV :

- par la TNT
- par une box internet

### Mon mode de réception

Par quel biais je regarde le plus la TV ?

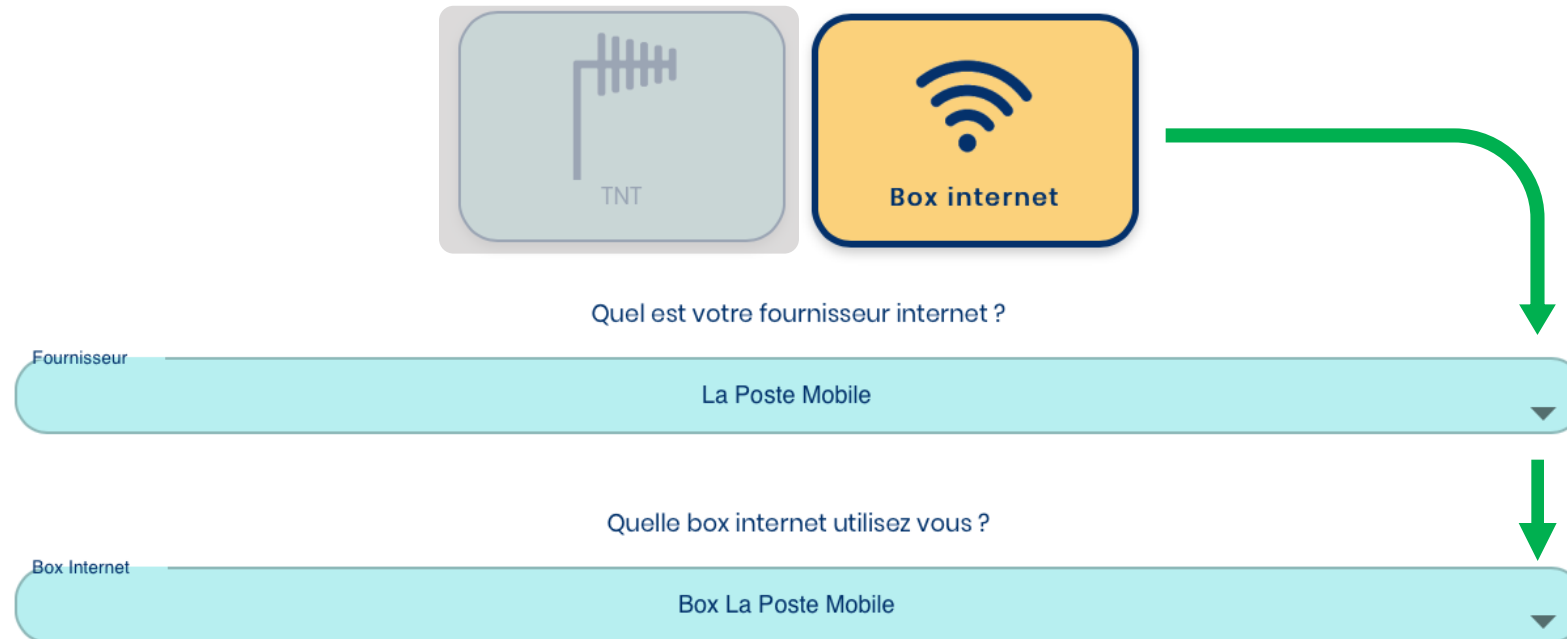


**Ces informations sont importantes :** le matériel utilisé, le fournisseur internet, la région...peuvent avoir un impact sur la qualité de l'accès au programme regardé.

## 0.2.3 MON ÉQUIPEMENT INTERNET / PROFIL

Si je regarde la télévision via une box internet, je précise :

- mon fournisseur d'accès internet
- le matériel (box) utilisé



## 0.2.4 MON MATÉRIEL / PROFIL

Je précise sur quel équipement je regarde la télévision en général

### Matériel et Localisation

Quel est mon matériel privilégié ?



Où suis-je lors de mon visionnage ?

Région

Auvergne-Rhône-Alpes



## 0.2.5 MA LOCALISATION / PROFIL

J'indique la région où j'habite (ou la région où je suis quand j'évalue le programme)

**Matériel et Localisation**

Quel est mon matériel privilégié ?

Télévision

Mobile ou Tablette

Ordinateur

Où suis-je lors de mon visionnage ?

Région

Auvergne-Rhône-Alpes



# JE RETROUVE CES INFORMATIONS DANS L'ONGLET MON PROFIL



## Mon profil

Mode de communication : LSF

Mode d'accès : Box internet

Matériel privilégié : TV

Région : Auvergne-Rhône-Alpes

Fournisseur : La Poste Mobile

Box internet : Box La Poste Mobile

[Modifier mes informations >](#)



Je pense à modifier mon profil si je change d'équipement ou si je regarde la TV chez un ami par exemple

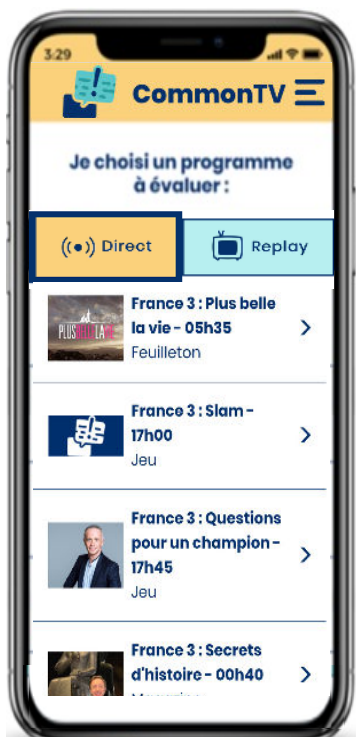
## 6 – EVALUATION DU PROGRAMME

ETAPE 1.1 EN DIRECT

ETAPE 1.2 EN REPLAY



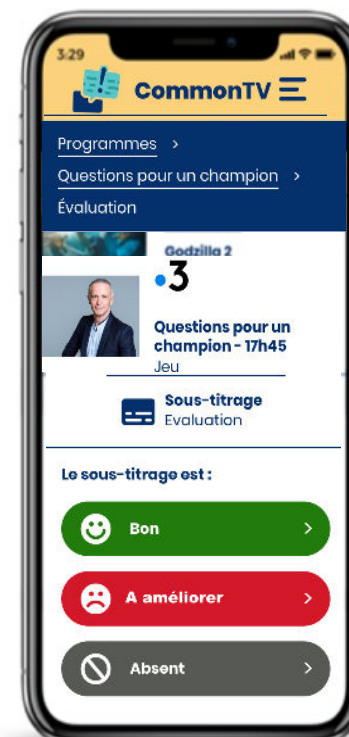
# ETAPE 1.1 EVALUATION DU PROGRAMME REGARDÉ EN DIRECT



En sélectionnant « Direct », j'accède à la grille des programmes diffusés actuellement



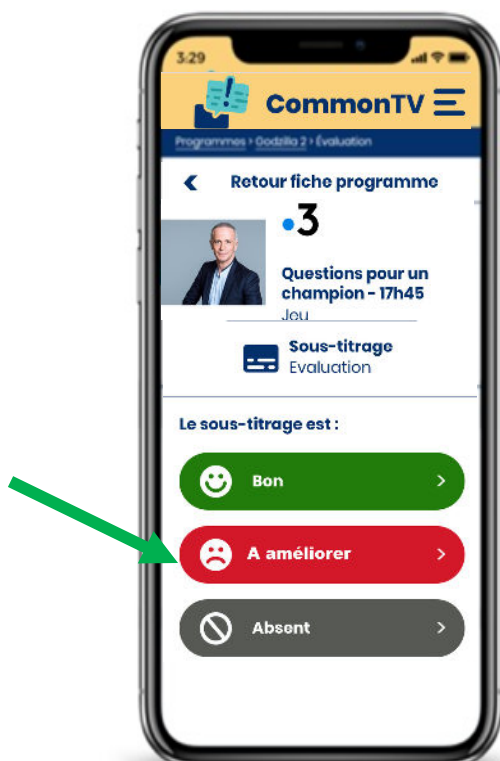
Je sélectionne le programme que je regarde puis je choisis l'accessibilité que je veux évaluer : le sous-titrage ou la LSF



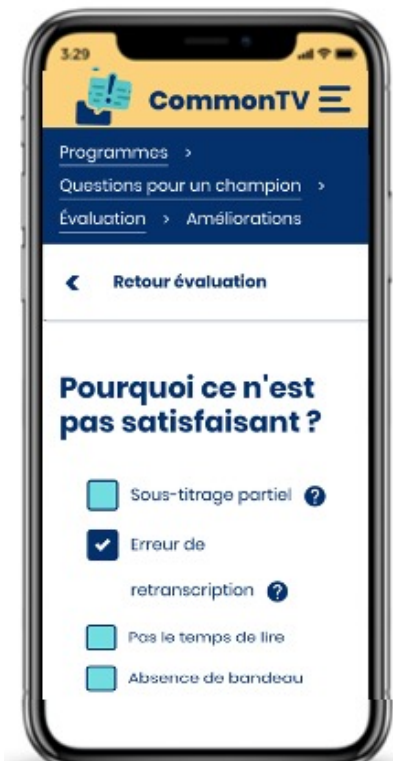
J'indique ensuite le niveau de qualité :

- 😊 Bon,
- 😞 A améliorer
- 🚫 absent

# ETAPE 1.1 EVALUATION DU PROGRAMME REGARDÉ EN DIRECT



Si la qualité est à améliorer, je précise pourquoi



Je sélectionne les points à signaler



Puis je valide après avoir modifié mon profil si besoin



Je peux ensuite évaluer l'autre modalité d'accessibilité de ce programme ou un nouveau programme

# ETAPE 1.1 EVALUATION DU PROGRAMME REGARDÉ EN DIRECT

## A NOTER



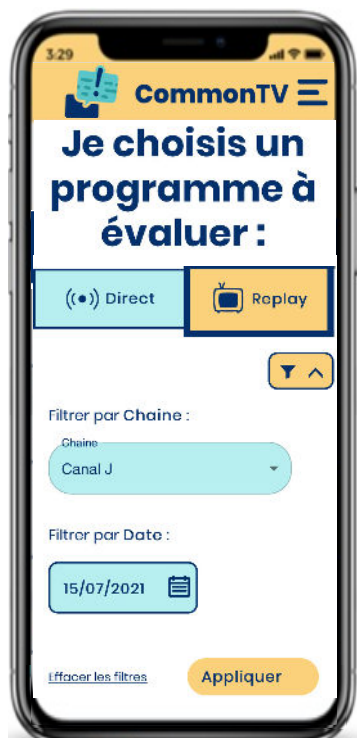
**J'évalue le programme pendant que je le regarde (ou juste après la fin) pour être sûr de le trouver dans la grille des programmes « direct » de Common TV.**




Lorsqu'un programme est en direct (intervention du Président de la République, flash info sur un événement, etc.), le sous-titrage est réalisé lui aussi en direct. Il peut alors y avoir un décalage plus important entre ce qui est dit et le sous- titrage.

**Ce décalage est à prendre en compte lors de mon évaluation.**

## ETAPE 1.2 EVALUATION DU PROGRAMME REGARDÉ EN REPLAY



Je sélectionne « Replay » puis je clique sur  pour choisir la chaîne TV et la date de diffusion initiale du programme. Je valide en cliquant sur

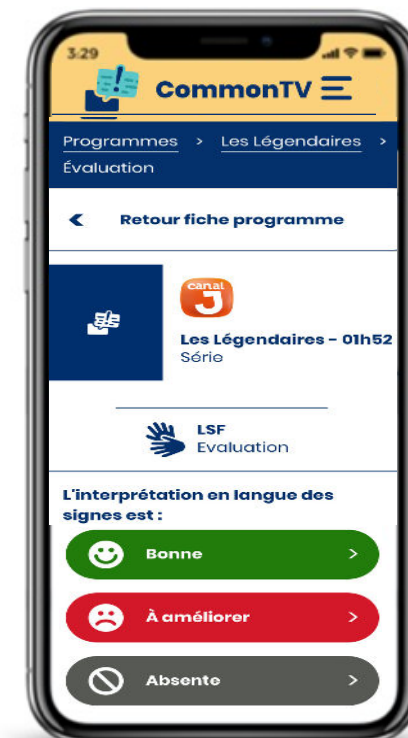
Appliquer






Je sélectionne le programme à évaluer



Je sélectionne l'accessibilité que je veux évaluer : sous-titrage ou LSF



J'indique le niveau de qualité

-  Bonne
-  À améliorer
-  Absent

## 6 – EVALUATION DU PROGRAMME

### A SAVOIR



# 1. ÉVALUATION D'UN MÊME PROGRAMME



TF1

Journal : édition spéciale  
intervention d'Emmanuel  
Macron - 20h00  
Journal



1

Je peux évaluer la LSF et le sous-titrage d'un même programme.



2

Si la qualité de l'accessibilité évolue au cours du programme, je peux l'évaluer de nouveau. Les différents votes sont enregistrés.



Cliquer ci-dessous

Sous-titrage  
Déjà voté

LSF  
Déjà voté

Journal : édition spéciale  
intervention d'Emmanuel  
Macron - 20h00  
Journal

Vous avez déjà évalué l'interprétation en langue des signes de ce programme. Êtes vous sûr de vouloir l'évaluer à nouveau ?

Annuler OK

Accessibilité évalué : Langue des signes

2

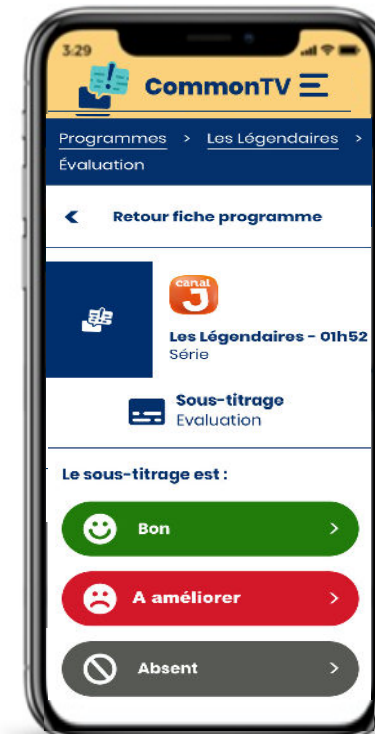
## 2. LE PROGRAMME ANNONCÉ NON SOUS-TITRÉ EST FINALEMENT ACCESSIBLE



Le sous-titrage est signalé comme non disponible

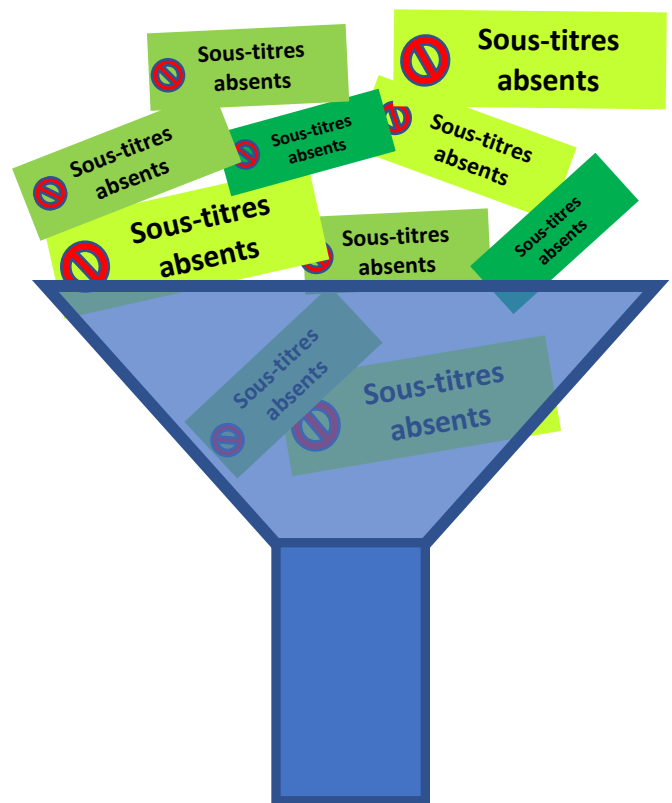


Si le sous-titrage est finalement présent, je peux procéder à l'évaluation en cliquant sur OK

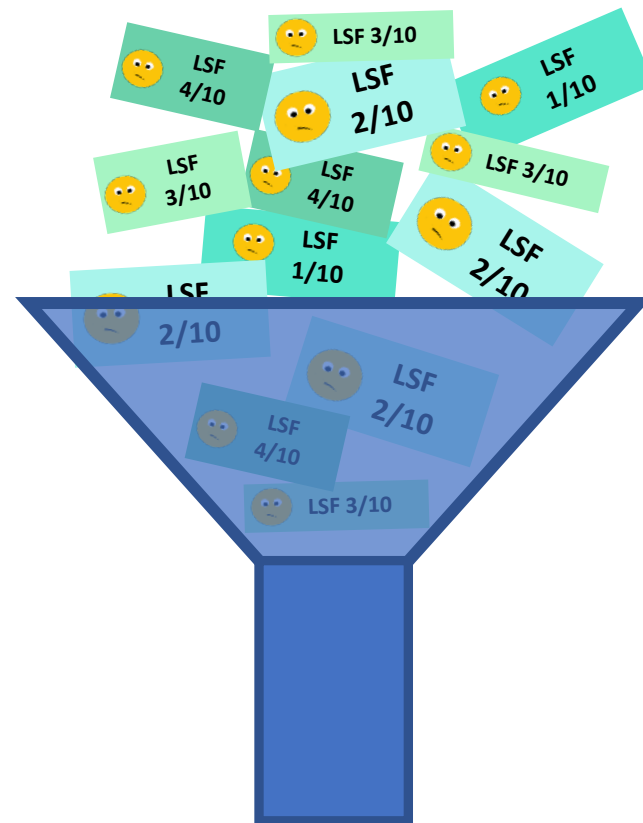


Je procède alors à l'évaluation du sous-titrage

### 3. ALERTES EN CAS DE PROBLÈME TECHNIQUE OU DE QUALITÉ MÉDIOCRE



Envoi à la chaîne diffusant le programme  
d'une alerte signalant le problème technique  
(absent sous-titrage ou problème interprète LSF)




Envoi d'une alerte signalant la faible  
qualité (LSF ou sous-titrage) à la chaîne  
diffusant le programme

## 7. HISTORIQUE DES ÉVALUATIONS



# MON HISTORIQUE

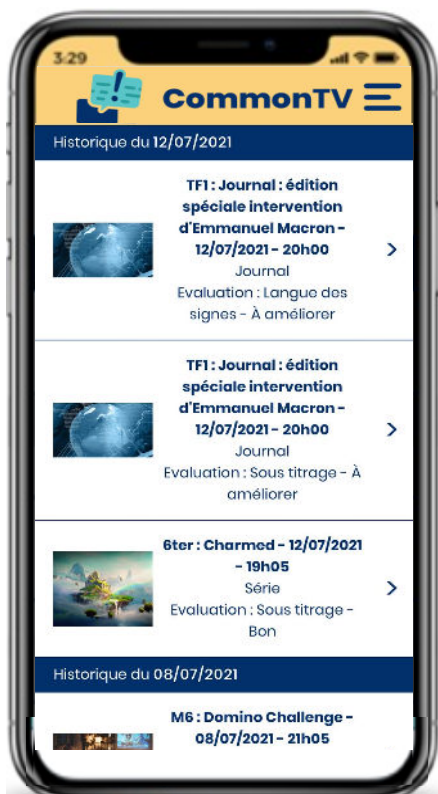


Je clique sur  en haut à gauche pour afficher le menu de l'appli

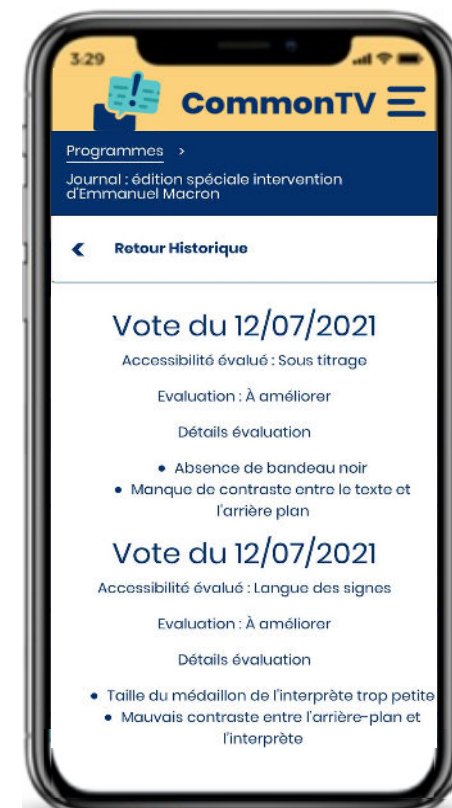


Je sélectionne Mon historique

# MON HISTORIQUE



Je retrouve l'ensemble des programmes que j'ai évalués sur cet appareil



Dans chaque programme évalué, je retrouve le détail de mes votes

**VOUS POUVEZ MAINTENANT DÉCOUVRIR COMMON TV®**

 <https://commontv.fr>

**MERCI DE VOTRE CONTRIBUTION,  
CHAQUE VOTE COMPTE**

**ENSEMBLE, AGISSONS POUR UN  
AUDIOVISUEL ACCESSIBLE**





Union des Associations Nationales pour l'Inclusion  
des Malentendants et des Sourds

Common TV<sup>®</sup> a été développé par



en partenariat avec



Microsoft



malakoff  
humanis

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE